



COMUNE DI CAPACCIO (SA)

COORDINAMENTO II^ AREA/Informazioni

METTIAMOCI LA FACCIA

ESPRIMI IL TUO GIUDIZIO SUI SERVIZI EROGATI



METTIAM 😊 CI LA FACCIA: esprimi il tuo giudizio sui servizi erogati

Da oggi i cittadini potranno esprimere il loro giudizio sui servizi ricevuti dagli uffici pubblici.

L'iniziativa mettiam 😊 ci la faccia promuove la customer satisfaction attraverso l'utilizzo di interfacce c.d. emozionali (emoticon) per:

- ☐ raccogliere in tempo reale ed in continuo il giudizio del cittadino cliente sul servizio ricevuto;
- ☐ disporre di una descrizione sintetica della percezione degli utenti di servizi.

L'iniziativa mettiam 😊 ci la faccia è uno strumento non per valutare il personale ma *per migliorare i propri servizi*, intervenendo con tempestività sulle aree critiche evidenziate dal giudizio negativo espresso dai cittadini-clienti.

Nei pressi dei singoli uffici è disponibile il questionario.

E' sufficiente apporre una X su una delle tre faccine proposte:



faccina verde (in caso di soddisfazione)



faccina gialla (in caso di giudizio neutro)



faccina rossa (in caso di insoddisfazione)

I questionari sono in formato anonimo per garantire la privacy e possono essere poi "imbucati" nel raccoglitore posizionato all'ingresso principale delle sedi municipali (Capoluogo, sede principale- Capoluogo, servizi demografici- Capaccio Scalo-Comando Polizia Locale).

Il Coordinatore AREA II^
dr.ssa Maria Velia PETRAGLIA

IL SINDACO
dott. Italo VOZA