

APPENDICE
al capitolato d'appalto per l'affidamento del servizio
“Assistenza domiciliare anziani”

Tale appendice, comprensiva delle caratteristiche del servizio alle quali l'aggiudicatario dovrà attenersi, costituisce parte integrante del capitolato per l'affidamento del servizio “Assistenza domiciliare anziani”.

Secondo quanto previsto dal Piano di Zona Sociale 2007 dell'Ambito S6, approvato dal Coordinamento istituzionale con verbale n. 44 del 29.10.2008 e dal Comune di Capaccio, capofila dell'Ambito S6 con deliberazione del Consiglio Comunale n. 10 del 25.02.2009, il servizio “Assistenza domiciliare anziani” si pone i seguenti obiettivi:

- Garantire un servizio di supporto e di aiuto alla persona anziana sola e/o non autosufficiente, relativamente alle esigenze di vita quotidiana;
- Favorire il mantenimento ed il recupero del livello di autonomia personale dell'anziano, attraverso un'attenta opera di affiancamento;
- Sostenere le famiglie non in grado di assicurare pienamente e con continuità il compito assistenziale;
- Sostenere la domiciliarità, contenendo a massimo il rischio di istituzionalizzazione;
- Garantire omogeneità e continuità nell'erogazione del servizio, privilegiando la personalizzazione degli interventi, quantomeno nella scelta dell'operatore da affiancare all'utente.

Caratteristiche del servizio e attività da assicurare:

L'intervento/servizio sarà rivolto ad anziani ultrasessantacinquenni, non autosufficienti o parzialmente autosufficienti che vivono soli o comunque in famiglie i cui familiari non siano in grado di assicurare pienamente e con continuità il compito assistenziale e che si trovino in condizioni economiche disagiate.

Le principali attività da assicurare sono:

- Segretariato sociale;
- Svolgimento di pratiche amministrative;
- Organizzazione di visite e di incontri di amici e parenti presso le dimore degli anziani disabili;
- Accompagnamento dell'anziano presso uffici o presso parenti e amici ove possibile;
- Pulizia della casa;

- Rifacimento letto e riordino di indumenti e biancheria;
- Aiuto nella pulizia della persona;
- Cambio biancheria, lavatura, rammendo e stiratura;
- Aiuto nella preparazione dei pasti.

Figure professionali minime da assicurare:

Il soggetto aggiudicatario dovrà impegnare, per la realizzazione del servizio, idonee figure professionali, con esperienza in materia, di cui almeno:

- n. 10 operatori socio assistenziali/assistenti domiciliari;
- n. 1 Assistente sociale.

Indicatori previsti per la valutazione

Il soggetto aggiudicatario dovrà, al termine dell'affidamento, fornire tutte le informazioni utili all'individuazione dei seguenti indicatori:

- Numero di giornate di prestazione del servizio;
- Numero ore di erogazione del servizio;
- Numero ore settimanali per utenti assistiti;
- Numero giornate uomo lavorate;
- Numero utenti assistiti.

Prezzo a base d'asta:

€ 63.762,09 (sessantatremilasettecentosessantadueeuro.09cent).

Capaccio, lì 19.01.2010.

Il Responsabile del Servizio
Maria Teresa Orrati

Il Responsabile del Settore
D.ssa M. Velia Petraglia