

Intestatario del contratto

Il presente contratto viene sottoscritto dall'Intestatario sotto specificato (di seguito denominato Cliente) e da Convergenze spa o suo delegato alle condizioni generali e particolari riportate sul fronte e sul retro del presente documento. Il contratto si intende implicitamente approvato da Convergenze spa con l'attivazione del servizio.

Cod. cliente 16380



Nome e cognome/Azienda COMUNE DI CAPACCIO PAESTUM - PALAZZO DI CITTÀ
 Resp. di riferimento Adolfo GIVENTI Piva/C.F. 811001170653
 Indirizzo di fatturazione VIA FRATELLI ARENELLA, 2P Cap. 84047 Città CAPACCIO
 Indirizzo di installazione _____ Cap. _____ Città _____
 Tel. * 0828812111 Fax _____ Cell. * 3280041141
 e-mail * ml.dangeloc@comune.capaccio.sa.it L'indirizzo email verrà utilizzato per l'invio mensile della fattura.

servizi disponibili

costi di attivazione

<input checked="" type="checkbox"/> Can POTS HOME 2013 € 8,50	<input type="checkbox"/> ConWRL FreeTime 2013 POTS € 16,52 CANONE + TRAFFICO (scatto verso i cellulari € 0,08)	<input checked="" type="checkbox"/> Attivazione WLR (con linea Telecom attiva) € 30,00
<input checked="" type="checkbox"/> Con SOLO WLR € 2,50 Canone aggiuntivo per i clienti residenti con il solo servizio voce attivo.	<input type="checkbox"/> ConWRL FreeTime ISDN € 33,98 CANONE + TRAFFICO (scatto verso i cellulari € 0,08)	<input checked="" type="checkbox"/> Attivazione nuova linea € 100,00
<input type="checkbox"/> Con ISDN HOME € 12,50	<input type="checkbox"/> Opzione Business € 7,00 Da selezionare solo in assenza di linea dati	<input type="checkbox"/> Attivazione con promozione € _____
<input type="checkbox"/> Con POTS BUSINESS € 16,67	Numero da attivare: _____	Servizi aggiuntivi POTS
<input type="checkbox"/> Con ISDN BUSINESS € 22,50	Cod.segreto/migr. _____	<input type="checkbox"/> Trasferimento di chiamata € 1,20
<input type="checkbox"/> Num. aggiuntivo ISDN € 0,83		<input type="checkbox"/> Call Conference € 1,20
		<input type="checkbox"/> Chi è € 1,50
		<input type="checkbox"/> Chiamata in attesa € 1,20

Piano tariffario: ConWRL Time ConWRL Easy ConWRL One Consultabili sul sito: www.convergenze.it

modalità di pagamento

CARTA DI CREDITO (La carta deve essere intestata alla persona fisica o giuridica intestataria del presente contratto)

Intestata a: _____ Tipo carta: _____
 N. _____ CCV _____ Scad. _____
 C.F. _____ Firma del sottoscrittore: _____

Il titolare della carta di credito o margine di impegno a comunicare a Convergenze s.p.a. qualsiasi variazione dei dati sopra riportati. In caso di rinnovo della carta il impegno a comunicare la nuova data di scadenza. In caso di sostituzione a comunicare il nuovo numero di carta e la relativa scadenza. In caso di rinuncia o disdetta della carta al impegno a comunicare la nuova modalità di pagamento prescelta e tutti i dati relativi.

SEPA Core/B2B

Dati relativi al debitore BONIFICO - C.C. 16380

Banca: _____ Agenzia _____ nome e cognome _____
 Indirizzo _____ località _____ cod.fisc. _____
 Paese _____ Check _____ C/c _____ ABI _____ CAB _____ Conto Corrente _____
 IBAN _____

Dati relativi al creditore

Convergenze s.p.a. Sede legale: via Magna Graecia, 136 84047 Capaccio Scalo (SA) PIVA 04313920656 cod. identificativo IT 170010000004313920656

cod. assegnato al debitore _____ data primo pagamento _____ data ultimo pagamento _____

Dati relativi al sottoscrittore (da compilare obbligatoriamente nel caso in cui sottoscrittore e debitore non coincidano)

anagrafica _____ ntes. del conto _____ cod.fisc./PIVA _____

SEPA Core Tipologia di pagamento addebito SDD incassato

Con la sottoscrizione del presente mandato il debitore:

- autorizza il creditore a disporre l'addebito del conto indicato nella sezione sottostante;
- autorizza la banca del debitore ad eseguire l'addebito conformemente alle disposizioni impartite dal creditore. Il rapporto con banca è regolato dal contratto stipulato dal debitore con la banca stessa.

Il sottoscrittore debitore si è rifiuto di ottenere il rimborso della propria banca secondo quanto previsto nel suddetto contratto; eventuali richieste di rimborso devono essere presentate entro e non oltre 8 settimane a decorrere dalla data di addebito in conto.

SEPA B2B
 Il rapporto con la banca è regolato dal contratto stipulato dal debitore con la banca stessa. La presente autorizzazione ha valenza esclusivamente per transazioni business - to - business. Il sottoscrittore debitore non ha l'obbligo di richiedere alla banca il rimborso di quanto addebitato e si impegna a non procedere a l'addebito del conto indicato prima della data di scadenza della richiesta di pagamento.

Capaccio 25.11.2015

Adolfo Giventi
 Firma del titolare conto corrente

ConWIFI ConADSL ConULL ConVOIP ConOpenNet ConFAX ConHosting ConNumeroVerde

* Adolfo Giventi Adolfo Giventi
 Firma e firma concessionario

PERSONE FISICHE Nel caso in cui il Cliente sia una persona fisica, che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale, l'Autorità Giudiziaria Competente per ogni e qualsiasi controversia relativa all'esecuzione, all'interpretazione e/o risoluzione del presente contratto, sarà esclusivamente quella del Foro ove ha sede Convergenze.

(timbro e firma del concessionario)

(timbro e firma del cliente)

14 - Accettazione espressa

Al sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 del codice Civile vigente, e, ove applicabile, dell'art. 1469 bis c.c., il Cliente dichiara di aver preso visione e di accettare espressamente, a seguito di specifica informazione da parte di Convergenze sul loro contenuto e sugli effetti giuridici, le clausole contrattuali relative ai seguenti specifici punti:

- 03 - Durata del contratto
- 04 - Disdetta anticipata da parte del Cliente
- 07 - Regolazione delle vendite a distanza
- 08 - Aspetti relativi al pagamento
- 09 - Limitazione di responsabilità
- 11 - Variazione e risoluzione anticipata del contratto
- 13 - Foro competente

(timbro e firma del cliente)

15 - Trattamento dei dati personali

Finalità del trattamento dei dati personali del cliente - I dati forniti dal cliente saranno trattati per le seguenti finalità

EROGAZIONE DEI SERVIZI


- Esecuzione del presente contratto
- Fornitura ed erogazione servizi di telecomunicazione
- Assistenza tecnica ai servizi di telecomunicazione
- Fatturazione
- Recupero e cessione credito, anche attraverso terzi cui saranno comunicati i dati necessari
- Prevenzione frodi
- Per adempiere agli obblighi di legge, regolamento, normativa comunitaria

Il consenso obbligatorio al trattamento dei dati, personali

- Il consenso al trattamento dei dati personali per le finalità descritte come "erogazione dei servizi" è obbligatorio. Il rifiuto da parte del cliente al consenso al trattamento può tradursi nell'impossibilità per Convergenze S.p.A. di fornire i servizi di telecomunicazione richiesti.
- Firma per accettazione da parte del cliente, al trattamento dei dati:

PROMOZIONE E STATISTICHE

- Elaborazione statistiche e ricerche di mercato
 - Invio di materiale promozionale Convergenze S.p.A.
 - Rilevazione grado soddisfazione del Cliente rispetto ai servizi
- Il consenso facoltativo al trattamento dei dati personali
- Il consenso al trattamento dei dati personali per le finalità descritte come "promozioni e statistiche" è facoltativo. Il rifiuto da parte del Cliente al consenso al trattamento può tradursi nell'impossibilità per Convergenze S.p.A. di offrire al cliente informazioni su servizi di telecomunicazione alternativi a quello attualmente utilizzato. Firma per accettazione da parte del cliente, al trattamento dei dati:

* 
(timbro e firma del cliente)



Responsabilità del Cliente rispetto ai dati forniti - Il cliente garantisce sotto la propria responsabilità che i dati forniti sono veritieri, completi ed esatti.

Modalità di espressione e revoca del consenso

Il consenso al trattamento dei dati personali è effettuato tramite una delle seguenti modalità:

- la compilazione del modulo d'ordine telematico o cartaceo
- la sottoscrizione del presente contratto
- la compilazione di moduli informatici previsti allo scopo
- verbalmente, in caso di interviste telefoniche

La revoca al consenso al trattamento dei dati personali per le finalità descritte come "informazione e statistiche" è effettuata tramite comunicazione scritta al responsabile trattamento dati personali.

Effetti della cessazione del contratto

Al termine del contratto, i dati personali e i file di log saranno gestiti secondo la seguente procedura:

- Fino al 31/12/2010 saranno conservati per scopi di fatturazione o pretesa pagamento per la durata di 5 anni
- Dal 1/1/2010, saranno conservati per scopi di fatturazione o pretesa pagamento per la durata di 6 mesi secondo le norme riportate nel DL 196/03 e successive modifiche
- Dal 1/1/2010, saranno conservati per finalità di prevenzione e accertamento per i periodi previsti dall'art. 132 del DL 196/03 e successive modifiche.

Tipologia di trattamento

Il trattamento sarà effettuato su supporti elettronici e cartacei. I dati, in forma elettronica o cartacea, sono archiviati presso la sede Convergenze S.p.A. di Capaccio - via Magna Graecia, 136 con sistemi di protezione a livello fisico e logico e con accesso ristretto al solo personale autorizzato.

Categorie di soggetti ai quali i dati possono essere comunicati

Le categorie di soggetti ai quali i dati potranno essere comunicati sono:

- Team vendite
- Fatturazione
- Help Desk


All'interno di ciascuna funzione sono definiti dei responsabili specifici che operano sotto le direttive del responsabile del trattamento e che hanno definito le funzioni e le responsabilità specifiche dei singoli incaricati. Per l'erogazione e l'assistenza di servizi di connettività, posta elettronica, hosting e housing, i dati relativi potranno essere comunicati a Convergenze S.p.A. - Via Magna Graecia, 136 84047 Capaccio (Sa). Per l'erogazione e l'assistenza di servizi di connettività voip, fax i dati potranno essere comunicati alle strutture d'erogazione del servizio voip, fax.

Titolare e responsabile

Titolare del trattamento: Convergenze S.p.A. - Via Magna Graecia, 136 84047 Capaccio (Sa)

Responsabile del trattamento: la figura identificata nella funzione di responsabile amministrativo, si trova collocata all'interno dell'azienda. Conferma dell'obbligo di presa visione

Firma del cliente con la quale egli attesta di aver preso visione della informativa completa, cioè dell'intero punto 15:

* 
(timbro e firma del cliente)

