









Comune di CAPACCIO PAESTUM

Provincia di SALERNO

Relazione sella Performance

2014/2015/2016









Indice

- 1. Introduzione
- 2. Analisi del contesto esterno
 - 2.1 Caratteristiche del territorio
 - 2.2 Il territorio
 - 2.3 La popolazione
- 3. Analisi del contesto interno
 - 3.1 La struttura comunale
 - 3.2 Indicatori finanziari ed economici generali
- 4. Monitoraggio degli obiettivi e dei risultati raggiunti
- 5. Amministrazione trasparente

INTRODUZIONE

Ai sensi dell'art. 10, comma 1, lettera b), del D.lgs. 150/2009, la *Relazione sulla Performance* è quel documento che evidenzia a consuntivo con riferimento all'anno precedente, i risultati organizzativi e individuali raggiunti rispetto ai singoli obiettivi programmati ed alle risorse, con rilevazione di eventuali scostamenti della gestione.

Il comune di Capaccio Paestum a riguardo, si impegna a redigere il seguente documento al fine di rendere noti i risultati raggiunti in riferimento agli obiettivi strategici precedentemente pianificati nel Piano della Performance 2014-2016.

In particolare la "*Relazione sulla performance*" deve individuare i risultati organizzativi e individuali raggiunti rispetto agli obiettivi e alle risorse inizialmente programmate, evidenziandone così eventuali scostamenti ed indicandone a sua volta le cause e le possibili azioni correttive da adottare.

La stessa inoltre deve essere redatta in conformità delle linee guida emanate dalla CIVIT con delibera n. 5 del 2 marzo 2012 ai sensi dell'art. 13, comma 6, lettera b) del D.lgs. 150/2009.

La presente relazione conclude dunque il processo del ciclo di gestione della performance prima dell'utilizzo di sistemi premianti ai titolari di posizioni organizzative e ai singoli dipendenti; così come il piano della performance la stessa deve essere approvata dalla Giunta Municipale ed inoltre così come previsto dall'art.11, comma 8, lettera b) ogni amministrazione ha l'obbligo di pubblicare sul proprio sito istituzionale in apposita sezione denominata "*Trasparenza*, *valutazione e merito*" entrambi i documenti.

A questo punto, aggirandoci su quelle che sono le fasi del ciclo di gestione della performance, la Riforma Brunetta, fa si che ogni amministrazione pubblica nell'intento di accrescere la propria efficienza, è tenuta a misurare e valutare la performance considerando le unità organizzative nel suo complesso, ed in particolare la programmazione dei loro obiettivi e dei criteri di valutazione, dai quali deriva dunque la verifica del grado di miglioramento della qualità dei servizi e del livello di gradimento da parte dei diversi destinatari delle singole prestazioni, infatti è proprio sulla base dei risultati che derivano dal sistema di misurazione e valutazione della performance, che si provvederà, previa redazione di un apposita graduatoria di merito del personale dipendente, alla distribuzione del trattamento accessorio o di ulteriori profili di carattere economico e giuridico del rapporto, i quali costituiscono appunto i fondamentali principi fissati negli artt. 2 e 3 del D.lgs. 150/2009 dedicati alla "Misurazione, Valutazione e Trasparenza della performance".

Così come il Piano della performance, anche la Relazione sulla performance verrà sottoposta alla validazione del Nucleo di Valutazione per poi essere approvata dalla Giunta Comunale ed infine pubblicata sulla pagina "Trasparenza valutazione e merito" del sito internet dell'ente.

La presente relazione pertanto, evidenzia a consuntivo l'insieme dei risultati raggiunti in riferimento a quanto inizialmente programmato.

2. ANALISI DEL CONTESTO ESTERNO

Essendo la relazione il documento che illustra il grado di applicazione dei criteri e dei principi utilizzati dalla struttura per l'organizzazione dei propri uffici nonché per l'erogazione dei corrispettivi servizi; risulta di fondamentale importanza analizzare il contesto di riferimento sia esso esterno che interno, per la verifica del grado di soddisfazione dei bisogni e delle richieste della collettività di riferimento al fine sempre di soddisfarne e allo stesso tempo incrementarne il livello di benessere collettivo.













2.1 Caratteristiche del territorio

Capaccio è una cittadina ubicata in una zona pianeggiante popolata fin dalla remota antichità; la sua vocazione rurale, scaturita circa un secolo fa dalla bonifica e dalla colonizzazione della piana del fiume Sele, convive con il turismo balneare e culturale oltre che con l'industria. La comunità dei capaccesi, il cui indice di vecchiaia è inferiore alla media, risiede in una gran quantità di case sparse, in aggregati urbani di modestissima entità, in diverse località e nel capoluogo comunale. Il comprensorio capaccese non ha uno sviluppo plano-altimetrico uniforme: alla pianura dal volto antropizzato, rigata da strade rettilinee che si incrociano ad angolo retto e dal basso corso dei fiumi Sele e Solofrone, si contrappone una zona collinare e

montana che supera i 1.000 metri con il monte Soprano ed è ammantata da boschi di latifoglie e resinose ad alto fusto o governate a ceduo. La pianura sfuma nella spiaggia larga e sabbiosa, fiancheggiata da pini.

Il capoluogo comunale, situato sul versante sinistro della bassa valle del Sele, nel solco che divide le dorsali dei monti Soprano e Sottano, è inserito in un tessuto connettivo di grande efficacia ma altre località del comprensorio sono più favorite dal punto di vista delle comunicazioni: Capaccio Scalo, in particolare, è servito dalla linea ferroviaria Napoli-Reggio Calabria e si affaccia sulla strada statale n. 18 Tirrena Inferiore, che da Salerno discende la costa verso la Calabria. Percorrendo in direzione del capoluogo di provincia questa scorrevole arteria, si raggiunge, con un tragitto di 29 chilometri, il casello di Battipaglia dell'autostrada Napoli-Reggio Calabria (A3), quindi il porto commerciale e l'aeroporto, che distano 50 e 104 chilometri. Appartiene alla Comunità montana del Calore Salernitano e al Parco nazionale del Cilento e del Vallo di Diano nonché alla Riserva naturale regionale Foce Sele-Tanagro. I suoi punti di riferimento in materia di istituzioni sono Agropoli, Eboli e Salerno; per i consumi una certa dipendenza lo lega a Battipaglia, che non è in grado di fare le veci del capoluogo di provincia per i beni e i servizi più rari.

Percorrendo la strada che porta al capoluogo comunale ci si imbatte nei resti di un castello e di una torre medievale affiancati dal santuario della Madonna del Granato, eretto nell'XI secolo.

La fase più antica del popolamento è rappresentata dai resti della città di PAESTUM, fondata con il nome di Poseidonia, verso la fine del VII secolo a.C., da coloni greci di Sibari. Conquistata dai lucani intorno al 400 a.C., essa divenne colonia romana nel 273. Durante l'alto Medioevo iniziò la sua decadenza, accelerata nel IX secolo dalle incursioni dei saraceni, in seguito alle quali si spopolò completamente e rimase nascosta tra boscaglie e paludi fino al XVIII secolo. Il nucleo più antico del capoluogo comunale sorse invece ai piedi del monte Cathena o Calpazio; un documento risalente al 1051 testimonia la nascita di un nuovo abitato, Capaccio Nuovo, ad est di questo sito. Gli scavi archeologici di PAESTUM hanno riportato alla luce, accanto ai templi dorici di Nettuno e di Cerere e alla Basilica, la cinta muraria con quattro porte d'ingresso, la via sacra, il foro, le terme e un anfiteatro; nei pressi della foce del Sele si erge il santuario di Hera Argiva, risalente al VII secolo a.C., scoperto tra il 1934 e il 1940. Buona parte dei reperti sono conservati nel Museo archeologico nazionale, ubicato nei pressi della basilica paleocristiana o protoromanica nota anche come chiesa dell'Annunziata.

Praticata in modo intensivo nella fertile piana di PAESTUM, l'agricoltura è specializzata nella produzione di cereali, legumi, ortaggi, barbabietole, tabacco e frutta e si affianca alla zootecnia -rinomate le carni e le mozzarelle di bufala locali-; rilevante è anche il contributo dell'industria, che si è insediata nei pressi di Capaccio Scalo e lungo il tracciato della statale Tirrena Inferiore, rivolgendosi principalmente alla trasformazione dei prodotti agricoli, alla lavorazione delle carni e alla produzione di materiali edili; come il settore secondario, anche il commercio è connesso alle attività rurali ma è anche di grande sostegno alla vocazione turistica del comune. Quest'ultimo è provvisto di istituti di istruzione secondaria di secondo grado (un liceo scientifico, un istituto professionale agrario ed uno alberghiero); vanta un prestigioso museo archeologico, una biblioteca comunale e innumerevoli sale congressi; possiede una vasta gamma di strutture

ricettive (alberghi, campeggi, villaggi turistici, affittacamere, aziende agrituristiche); usufruisce di un poliambulatorio e un ambulatorio, due presidi di guardia medica, un laboratorio privato accreditato e un centro di riabilitazione convenzionato.

Nei mesi estivi i villeggianti che popolano le spiagge capaccesi usano cercare refrigerio fra la vegetazione che ricopre alcuni punti del comprensorio e indulgono quindi a rilassanti passeggiate nella pineta litoranea, costituita da numerose varietà di pini, e fra la macchia mediterranea che ombreggia il monte Soprano. Affollatissimi gli scavi di PAESTUM, uno dei più importanti siti archeologici al mondo, che per tutto l'arco dell'anno fa da teatro ad un flusso ininterrotto di visitatori italiani e stranieri. La festa del Patrono San Vito si celebra il 15 giugno.

Indiscussa capitale della mozzata è la provincia di Salerno e soprattutto la Piana del Sele.

Al di là delle quantità prodotte è l'innovazione tecnologica a fare della Valle del Sele la capitale delle bufalerie.

La Mozzarella prodotto con latte di Bufala è uno dei prodotti più apprezzati sulle nostre tavole e su quelle di mezzo mondo, a celebrare tale raffinatezza è il Salone della Mozzarella, un evento riconosciuto in ambito nazionale ed internazionale, che si tiene con cadenza annuale nel mese di aprile, l'obiettivo è quello di promuovere la mozzarella e le altre tipicità dell'area del Mediterraneo, di strutturare un'offerta integrata dei prodotti tipici e dei beni culturali, ambientali e turistici del territorio in una location storica e di eccellenza qual è l'Area archeologica di Paestum, simbolo emblematico della manifestazione stessa, racchiude in sé la genuinità dei prodotti che questo territorio offre, la tradizione storica legata alla filiera casearia, nonché l'imponenza di una monumentaria bellezza.

Altro fiore all'occhiello è la produzione del carciofo che costituisce uno tra i perni dell'economia capaccese, esso infatti rappresenta il prodotto tipico locale il quale viene sponsorizzato e pubblicizzato in una sagra, "La Sagra del Carciofo", che si tiene con cadenza annuale tra il mese di marzo ed il mese di aprile. La manifestazione si è affermata nel tempo come uno dei più importanti eventi che caratterizzano il paese, grazie anche al riconoscimento Igp "del Tondo di Paestum".

Il Comune di Capaccio Paestum da sempre rappresenta uno dei massimi centri campani del turismo: vuoi per i siti archeologici e gli altri reperti che insistono sul territorio - vuoi per le bellezze naturali e paesaggistiche - vuoi per l'aspetto enogastronomico - vuoi anche per l'attività sportivo e turistica che sta avendo una partecipazione molto intensa anche a carattere nazionale. Non può quindi mancare una programmazione turistica avente come obiettivo quella di un coinvolgimento della collettività, nel senso di partecipazione piena ed attiva, al fine di valorizzare e promuovere quelle che sono le risorse naturali di questo territorio.

In quest'ottica ogni anno viene fatta una programmazione estiva che vede coinvolti diversi artisti di fama nazionale e internazionale ma anche diversi artisti o associazioni locali , con l'obiettivo di solleticare la

curiosità o il gusto di una variegata composizione di utenza, spaziando dal mondo classico al pop, al cabaret, al teatro, alla danza, ai concerti e al varietà ed anche alla festa popolare.

Un'estate tutta da vivere quella che, da giugno a settembre, che anima le vie e le piazze cittadine, in un vortice di eventi per tutti i gusti.

A PAESTUM, si conferma da vent' anni un evento originale nel suo genere, la Borsa Mediterranea del Turismo Archeologico, unico Salone espositivo al mondo del patrimonio archeologico e di ArcheoVirtual, un' innovativa mostra internazionale di tecnologie multimediali, interattive e virtuali; luogo di approfondimento e divulgazione di temi dedicati al turismo culturale ed al patrimonio; occasione di incontro per gli addetti ai lavori, per gli operatori turistici e culturali, per i viaggiatori, per gli appassionati; opportunità di business nella suggestiva location del Museo Archeologico con il Workshop tra la domanda estera e l'offerta del turismo culturale ed archeologico.

Un format di successo testimoniato dalle prestigiose collaborazioni di organismi internazionali quali UNESCO, UNWTO e ICCROM oltre che da circa 10.000 visitatori, 130 espositori con 25 Paesi esteri, 50 tra conferenze e incontri, 300 relatori, 250 operatori dell'offerta, 100 giornalisti.

L'area adiacente al Tempio di Cerere (Salone Espositivo, Laboratori di Archeologia Sperimentale, Archeolncontri), il Museo Archeologico Nazionale (ArcheoVirtual, Conferenze, Workshop con i buyers esteri), la Basilica Paleocristiana (Conferenza di apertura, ArcheoLavoro, Incontri con i Protagonisti) sono le suggestive location dell' evento.

Numerose le sezioni speciali: gli Incontri con i Protagonisti nei quali il grande pubblico interviene con i noti divulgatori della TV; i Laboratori di Archeologia Sperimentale per la divulgazione delle tecniche utilizzate nell'antichità per realizzare i manufatti di uso quotidiano; gli ArcheoIncontri per la presentazione di conferenze stampa e progetti di sviluppo territoriale; il Premio "Paestum Archeologia" assegnato a coloro che contribuiscono alla valorizzazione del patrimonio culturale; ArcheoLavoro orientamento ai Corsi di Laurea e Master in Beni Culturali e Archeologia, presentazione delle figure professionali e delle competenze emergenti; il Premio "A. Fiammenghi" per la migliore tesi di laurea sul turismo archeologico; il programma di visite guidate ed educational per giornalisti e visitatori.





2.2 Il territorio

TERRITORIO

Superficie complessiva 112,02 km²

Densità 199,48 ab/km²

Altitudine s.l.m. 419mt

Abitanti 22.346

Musei nel Comune di Capaccio Musei nel Comune di Capaccio

Museo Narrante Hera Argiva

Comuni confinanti est e sud-est: Cicerale, Giungano, Roccadaspide,

Trentinara; a nord: Eboli; a nord-est: Albanella;

a sud: Agropoli

Il Comune è gemellato con Eghion (Grecia), dall'ottobre 2005





2.3 la popolazione

Nome abitanti Capaccesi

Santo Patrono San Vito - 15 giugno

Popolazione residente 22.810 abitanti (01/01/2016 - Istat)







Andamento demografico della popolazione residente nel comune di **Capaccio Paestum** dal 2001 al 2015. Grafici e statistiche su dati ISTAT al 31 dicembre di ogni anno.



La tabella in basso riporta il dettaglio della variazione della popolazione residente al 31 dicembre di ogni anno. Vengono riportate ulteriori due righe con i dati rilevati il giorno dell'ultimo censimento della popolazione e quelli registrati in anagrafe il giorno precedente.

Anno	Data rilevamento	Popolazione residente	Variazione assoluta	Variazione percentuale	Numero Famiglie	Media componenti per famiglia
2001	31 dicembre	20.229	-	-	-	-
2002	31 dicembre	20.275	+46	+0,23%	-	-
2003	31 dicembre	20.614	+339	+1,67%	7.708	2,67
2004	31 dicembre	20.934	+320	+1,55%	7.829	2,67
2005	31 dicembre	21.206	+272	+1,30%	7.940	2,67
2006	31 dicembre	21.265	+59	+0,28%	8.041	2,64
2007	31 dicembre	21.556	+291	+1,37%	8.269	2,60
2008	31 dicembre	21.895	+339	+1,57%	8.640	2,53
2009	31 dicembre	22.083	+188	+0,86%	8.630	2,56

2010	31 dicembre	22.300	+217	+0,98%	8.774	2,54
2011 (1)	8 ottobre	22.466	+166	+0,74%	8.913	2,52
2011 (²)	9 ottobre	22.016	-450	-2,00%	-	-
2011 (³)	31 dicembre	22.008	-292	-1,31%	8.975	2,45
2012	31 dicembre	22.349	+341	+1,55%	9.267	2,41
2013	31 dicembre	22.570	+221	+0,99%	9.226	2,44
2014	31 dicembre	22.781	+211	+0,93%	9.343	2,44
2015	31 dicembre	22.810	+29	+0,13%	9.525	2,39

⁽¹⁾ popolazione anagrafica al 8 ottobre 2011, giorno prima del censimento 2011.

La popolazione residente a **Capaccio Paestum** al Censimento 2011, rilevata il giorno 9 ottobre 2011, è risultata composta da **22.016** individui, mentre alle Anagrafi comunali ne risultavano registrati **22.466**. Si è, dunque, verificata una differenza negativa fra *popolazione censita* e *popolazione anagrafica* pari a **450** unità (-2,00%).

Per eliminare la discontinuità che si è venuta a creare fra la serie storica della popolazione del decennio intercensuario 2001-2011 con i dati registrati in Anagrafe negli anni successivi, si ricorre ad operazioni di **ricostruzione intercensuaria** della popolazione.

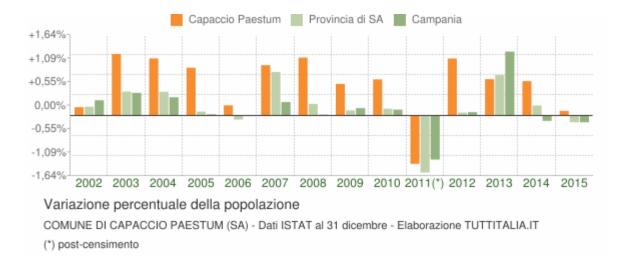
I grafici e le tabelle di questa pagina riportano i dati effettivamente registrati in Anagrafe.

Variazione percentuale della popolazione

Le variazioni annuali della popolazione di Capaccio Paestum espresse in percentuale a confronto con le variazioni della popolazione della provincia di Salerno e della regione Campania.

⁽²⁾ popolazione censita il 9 ottobre 2011, data di riferimento del censimento 2011.

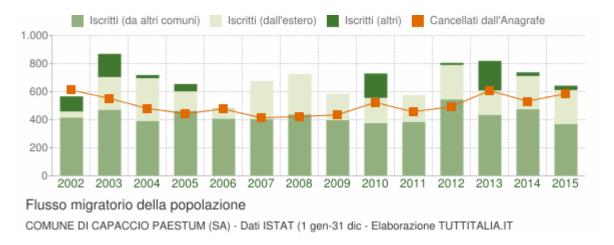
⁽³⁾ la variazione assoluta e percentuale si riferiscono al confronto con i dati del 31 dicembre 2010.



Flusso migratorio della popolazione

Il grafico in basso visualizza il numero dei trasferimenti di residenza da e verso il comune di Capaccio Paestum negli ultimi anni. I trasferimenti di residenza sono riportati come **iscritti** e**cancellati** dall'Anagrafe del comune.

Fra gli iscritti, sono evidenziati con colore diverso i trasferimenti di residenza da altri comuni, quelli dall'estero e quelli dovuti per altri motivi (ad esempio per rettifiche amministrative).



La tabella seguente riporta il dettaglio del comportamento migratorio dal 2002 al 2015. Vengono riportate anche le righe con i dati ISTAT rilevati in anagrafe prima e dopo l'ultimo censimento della popolazione.

Anno	Iscritti			Cancellati			Saldo	Saldo
1 gen-31 dic							Migratorio	Migratorio
	DA DA per altri		PER	PER	per altri	con	totale	
	altri comuni estero motivi		altri comuni	estero motivi				

			(*)			(*)	l'estero	
2002	413	42	108	611	0	0	+42	-48
2003	468	233	165	428	96	28	+137	+314
2004	389	303	23	447	33	0	+270	+235
2005	461	138	52	394	49	0	+89	+208
2006	405	70	2	438	38	0	+32	+1
2007	402	265	1	399	15	0	+250	+254
2008	435	288	0	411	10	0	+278	+302
2009	393	187	0	411	11	13	+176	+145
2010	373	179	174	498	8	17	+171	+203
2011 (1)	272	144	0	278	5	5	+139	+128
2011 (²)	110	47	0	121	2	45	+45	-11
2011 (³)	382	191	0	399	7	50	+184	+117
2012	542	245	15	477	13	3	+232	+309
2013	432	173	211	447	14	146	+159	+209
2014	471	237	26	460	39	33	+198	+202
2015	367	241	31	519	23	43	+218	+54

- (*) sono le iscrizioni/cancellazioni in Anagrafe dovute a rettifiche amministrative.
- (1) bilancio demografico pre-censimento 2011 (dal 1 gennaio al 8 ottobre)
- (2) bilancio demografico post-censimento 2011 (dal 9 ottobre al 31 dicembre)
- (3) bilancio demografico 2011 (dal 1 gennaio al 31 dicembre). È la somma delle due righe precedenti.

Movimento naturale della popolazione

Il movimento naturale di una popolazione in un anno è determinato dalla differenza fra le nascite ed i decessi ed è detto anche **saldo naturale**. Le due linee del grafico in basso riportano l'andamento delle nascite e dei decessi negli ultimi anni. L'andamento del saldo naturale è visualizzato dall'area compresa fra le due linee.



COMUNE DI CAPACCIO PAESTUM (SA) - Dati ISTAT (1 gen-31 dic - Elaborazione TUTTITALIA.IT

La tabella seguente riporta il dettaglio delle nascite e dei decessi dal 2002 al 2015. Vengono riportate anche le righe con i dati ISTAT rilevati in anagrafe prima e dopo l'ultimo censimento della popolazione.

Anno	Bilancio demografico	Nascite	Decessi	Saldo Naturale
2002	1 gennaio-31 dicembre	194	100	+94
2003	1 gennaio-31 dicembre	190	165	+25
2004	1 gennaio-31 dicembre	197	112	+85
2005	1 gennaio-31 dicembre	213	149	+64

2006	1 gennaio-31 dicembre	203	145	+58
2007	1 gennaio-31 dicembre	206	169	+37
2008	1 gennaio-31 dicembre	191	154	+37
2009	1 gennaio-31 dicembre	228	185	+43
2010	1 gennaio-31 dicembre	188	174	+14
2011 (1)	1 gennaio-8 ottobre	161	123	+38
2011 (²)	9 ottobre-31 dicembre	55	52	+3
2011 (³)	1 gennaio-31 dicembre	216	175	+41
2012	1 gennaio-31 dicembre	205	173	+32
2013	1 gennaio-31 dicembre	195	183	+12
2014	1 gennaio-31 dicembre	185	176	+9
2015	1 gennaio-31 dicembre	168	193	-25

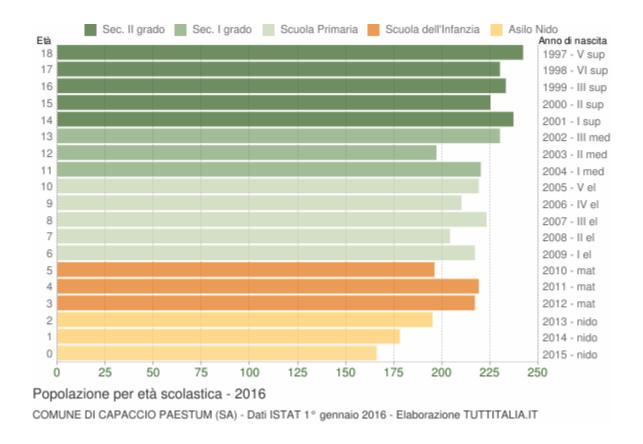
⁽¹⁾ bilancio demografico pre-censimento 2011 (dal 1 gennaio al 8 ottobre)

Distribuzione della popolazione di Capaccio Paestum per classi di età da 0 a 18 anni al 1° gennaio 2016. Elaborazioni su dati ISTAT.

Il grafico in basso riporta la potenziale utenza per l'**anno scolastico 2016/2017** le scuole di Capaccio Paestum, evidenziando con colori diversi i differenti cicli scolastici (asilo nido, scuola dell'infanzia, scuola primaria, scuola secondaria di I e II grado).

⁽²⁾ bilancio demografico post-censimento 2011 (dal 9 ottobre al 31 dicembre)

⁽³⁾ bilancio demografico 2011 (dal 1 gennaio al 31 dicembre). È la somma delle due righe precedenti.



Distribuzione della popolazione per età scolastica 2016.

Età	Maschi	Femmine	Totale
0	87	79	166
1	98	80	178
2	104	91	195
3	109	108	217
4	111	108	219
5	96	100	196
6	109	108	217
7	106	98	204

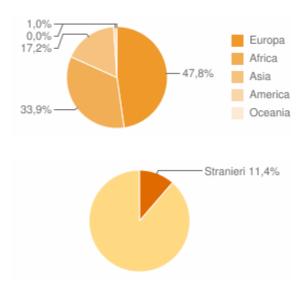
8	115	108	223
9	102	108	210
10	123	96	219
11	115	105	220
12	100	97	197
13	131	99	230
14	120	117	237
15	125	100	225
16	121	112	233
17	99	131	230
18	122	120	242

Popolazione straniera residente a **Capaccio Paestum** al 1° gennaio 2016. Sono considerati cittadini stranieri le persone di cittadinanza non italiana aventi dimora abituale in Italia.

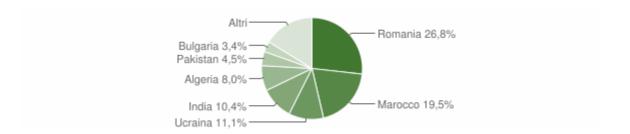


Distribuzione per area geografica di cittadinanza

Gli stranieri residenti a Capaccio Paestum al 1° gennaio 2016 sono **2.610** e rappresentano l'11,4% della popolazione residente.



La comunità straniera più numerosa è quella proveniente dalla **Romania** con il 26,8% di tutti gli stranieri presenti sul territorio, seguita dal **Marocco** (19,5%) e dall'**Ucraina** (11,1%).

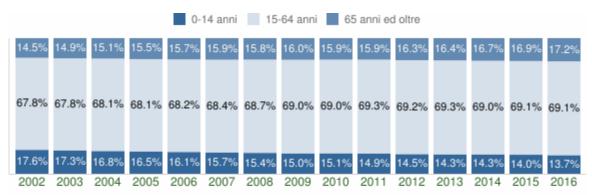


struttura della popolazione e indicatori demografici di **Capaccio Paestum** negli ultimi anni. Elaborazioni su dati ISTAT.

Struttura della popolazione dal 2002 al 2016

L'analisi della struttura per età di una popolazione considera tre fasce di età: **giovani** 0-14 anni, **adulti** 15-64 anni e **anziani** 65 anni ed oltre. In base alle diverse proporzioni fra tali fasce di età, la struttura di una popolazione viene definita di tipo *progressiva*, *stazionaria* o*regressiva* a seconda che la popolazione giovane sia maggiore, equivalente o minore di quella anziana.

Lo studio di tali rapporti è importante per valutare alcuni impatti sul sistema sociale, ad esempio sul sistema lavorativo o su quello sanitario.



Struttura per età della popolazione

COMUNE DI CAPACCIO PAESTUM (SA) - Dati ISTAT al 1º gennaio - Elaborazione TUTTITALIA.IT

					19
Anno 1º gennaio	0-14 anni	15-64 anni	65+ anni	Totale residenti	Età media
2002	3.569	13.725	2.935	20.229	37,8
2003	3.500	13.747	3.028	20.275	38,1
2004	3.459	14.045	3.110	20.614	38,4
2005	3.448	14.249	3.237	20.934	38,7
2006	3.414	14.466	3.326	21.206	38,9
2007	3.344	14.535	3.386	21.265	39,3
2008	3.320	14.818	3.418	21.556	39,6
2009	3.288	15.111	3.496	21.895	39,8
2010	3.334	15.245	3.504	22.083	39,9
2011	3.315	15.443	3.542	22.300	40,3
2012	3.194	15.234	3.580	22.008	40,6
2013	3.200	15.477	3.672	22.349	40,8
2014	3.217	15.575	3.778	22.570	41,1
2015	3.196	15.739	3.846	22.781	41,3
2016	3.128	15.767	3.915	22.810	41,6

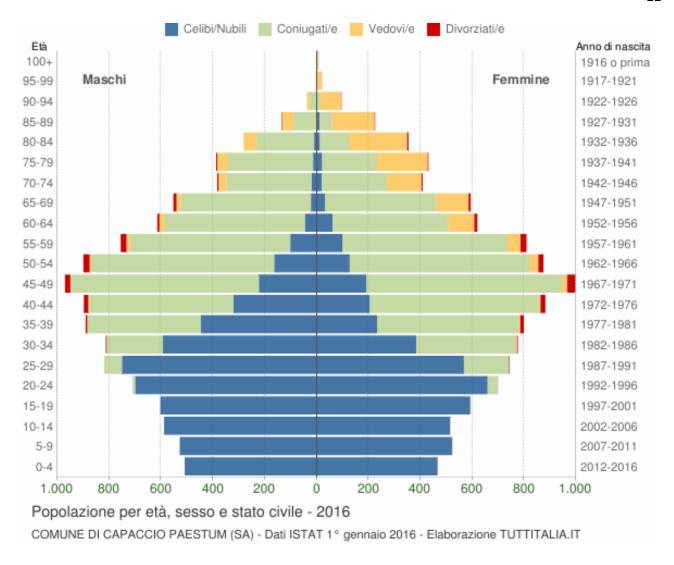
Indicatori demografici

Principali indici demografici calcolati sulla popolazione residente a Capaccio Paestum.

Anno	Indice di vecchiaia	Indice di dipendenza strutturale	Indice di ricambio della popolazione attiva	Indice di struttura della popolazione attiva	carico	Indice di natalità (x 1.000 ab.)	Indice di mortalit à (x 1.000 ab.)
	1° gennaio	1° gennaio	1° gennaio	1° gennaio	1° gennaio	1 gen-31 dic	1 gen-31 dic
2002	82,2	47,4	78,4	80,3	25,3	9,6	4,9
2003	86,5	47,5	78,1	82,5	24,5	9,3	8,1
2004	89,9	46,8	76,3	82,8	24,4	9,5	5,4
2005	93,9	46,9	73,8	85,2	23,8	10,1	7,1
2006	97,4	46,6	66,2	86,9	24,3	9,6	6,8
2007	101,3	46,3	71,5	90,4	24,3	9,6	7,9
2008	103,0	45,5	76,5	93,4	23,9	8,8	7,1
2009	106,3	44,9	80,0	95,1	23,8	10,4	8,4
2010	105,1	44,9	83,2	99,1	23,5	8,5	7,8
2011	106,8	44,4	93,1	103,1	22,4	9,7	7,9

2012	112,1	44,5	94,4	105,2	22,6	9,2	7,8
2013	114,8	44,4	92,9	106,6	22,3	8,7	8,1
2014	117,4	44,9	96,4	108,7	21,7	8,2	7,8
2015	120,3	44,7	98,6	109,4	21,7	7,4	8,5
2016	125,2	44,7	103,3	111,8	21,8	-	-

Il grafico in basso, detto **Piramide delle Età**, rappresenta la distribuzione della popolazione residente a Capaccio P. per età, sesso e stato civile al 1° gennaio 2016. La popolazione è riportata per **classi quinquennali** di età sull'asse Y, mentre sull'asse X sono riportati due grafici a barre a specchio con i maschi (a sinistra) e le femmine (a destra). I diversi colori evidenziano la distribuzione della popolazione per stato civile: celibi e nubili, coniugati, vedovi e divorziati.



In generale, la **forma** di questo tipo di grafico dipende dall'andamento demografico di una popolazione, con variazioni visibili in periodi di forte crescita demografica o di cali delle nascite per guerre o altri eventi.

In Italia ha avuto la forma simile ad una **piramide** fino agli anni '60, cioè fino agli anni del boom demografico.

Distribuzione della popolazione 2016 - Capaccio Paestum

Età	Celibi	Coniugati	Vedovi	Divorziati	Maschi	Femmine	Totale
	/Nubili	le	le le	le le			

							%	
0-4	975	0	0	0	509 52,2%	466 47,8%	975	4,3%
5-9	1.050	0	0	0	528 50,3%	522 49,7%	1.050	4,6%
10- 14	1.103	0	0	0	589 53,4%	514 46,6%	1.103	4,8%
15- 19	1.195	0	0	0	603 50,5%	592 49,5%	1.195	5,2%
20-	1.359	49	0	0	710 50,4%	698 49,6%	1.408	6,2%
25- 29	1.319	242	0	2	820 52,5%	743 47,5%	1.563	6,9%
30- 34	977	602	3	6	813 51,2%	775 48,8%	1.588	7,0%
35- 39	680	984	6	20	891 52,7%	799 47,3%	1.690	7,4%
40-	526	1.210	8	36	898 50,4%	882 49,6%	1.780	7,8%
45- 49	415	1.479	23	51	971 49,3%	997 50,7%	1.968	8,6%

50- 54	291	1.400	40	44	900 50,7%	875 49,3%	1.775	7,8%
55- 59	202	1.255	63	45	756 48,3%	809 51,7%	1.565	6,9%
60- 64	106	989	120	20	615 49,8%	620 50,2%	1.235	5,4%
65- 69	54	932	141	20	553 48,2%	594 51,8%	1.147	5,0%
70- 74	40	579	165	9	384 48,4%	409 51,6%	793	3,5%
75- 79	35	540	237	7	388 47,4%	431 52,6%	819	3,6%
80- 84	22	334	275	5	282 44,3%	354 55,7%	636	2,8%
85- 89	13	134	209	4	135 37,5%	225 62,5%	360	1,6%
90- 94	4	34	93	1	37 28,0%	95 72,0%	132	0,6%
95 - 99	2	1	19	0	3 13,6%	19 86,4%	22	0,1%
100+	1	1	4	0	1	5	6	0,0%

					16,7%	83,3%		
Tota le	10.369	10.765	1.406	270	11.386 49,9%	11.424 50,1%	22.81 0	100,0%





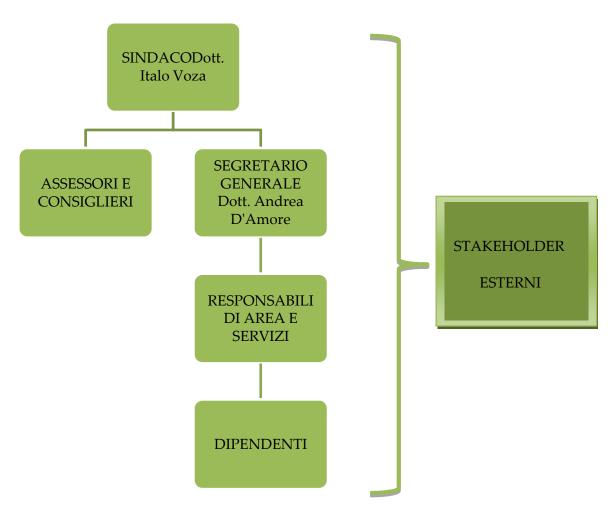
3. L'ANALISI DEL CONTESTO INTERNO

3.1 La struttura comunale

Ai sensi dell'art. 3 del D.lgs. 18 Agosto 2000, n. 267 (TUEL), il Comune è l'ente locale che rappresenta la comunità locale, ne cura gli interessi e ne promuove lo sviluppo.

Per quanto attiene alla costruzione del Piano è opportuno affermare che la redazione dello stesso deve essere sviluppata in linea generale attraverso una collaborazione attiva dei seguenti attori che caratterizzano l'ente, quali:

- vertici dell'amministrazione: Sindaco, Assessori e Consiglieri;
- Segretario Generale;
- Responsabili delle varie ripartizioni;
- Personale dipendente (Stakeholder interni);
- Cittadini (Stakeholder esterni).



L'assetto organizzativo del Comune di Capaccio, oltre all'ufficio del Gabinetto del Sindaco e del Segretario Generale, risulta essere costituito da nove aree che costituiscono a loro volta la struttura organizzativa di massima dimensione dell'Ente, alle quali vengono assegnate le diverse attività a servizio della cittadinanza (Decreto Sindacale prot. 361 del 04/01/2017).

AREA I:

- Coordinamento Area I, Segreteria, Organi Collegiali, Contenzioso,
- Politiche sociali, Pari opportunità, Istituzione Poseidonia;
- Personale Giuridico, Formazione, Concorsi, Economato, Inventario beni mobili, Presidente ufficio procedimenti disciplinari;
- Attività Produttive, Pubblica Istruzione, Sanità (Legge 13 del 08/03/85 art. 1, comma 2, nn. 1,2 e3), URP, Cultura scolastica;
- Protocollo, Notifiche, Archivio, Centralino.

AREA II:

- Servizi Demografici, Elettorale, Stato Civile, Leva, Aire, Istat.

AREA III:

- Coordinamento Area III, Servizi Finanziari, Contabilità, Componente ufficio procedimenti disciplinari, Turismo Spettacolo e Sport;
- Personale Economico, Rilevazioni Presenze, Supporto Anticorruzione, Nivc, Società Partecipate, Collegio dei Revisori, Direzione;
- Tributi entrate patrimoniali, Affissione, Pubblicità, Oneri di Costruzione;

AREA IV:

- Coordinamento Area IV, Pianificazione, Progetti Strategici, Cimitero;
- Informatica, Telefonia, Inventario beni immateriali, Centrale di Committenza, Supporto Trasparenza, BDAAP, Direzione Società Paistom.

AREA V:

- Coordinamento Area V, Gestione del Territorio, Edilizia per il Cittadino, Permessi di Costruire;
- Protezione civile, Manutenzioni, Datore valore, Autorizzazione Paesaggistiche, Demanio Comunale, Patrimonio, Inventario Beni Immobili, Valutazione incidenza Commissione di Vigilanza;
- Demanio Marittimo, Toponomastica;

AREA VI:

- Coordinamento Area VI, LL.PP., Espropri, Servizi Idrici, Ecologia, Sanità, Pubblica Illuminazione, Ecologia, Ambiente, Agricoltura, Sanità.

AREA VII:

- Comando Vigili, Vigilanza Territorio, Viabilità, Abusivismo;
- Contravvenzioni e Sanzioni.

AREA VIII:

- Coordinamento Area VII, Avvocatura Comunale.

AREA IX:

- Coordinamento Area IX, Programmazione Strategica e Finanziamenti Comunitari, Cultura, Informagiovani, Informastranieri, Albo delle Associazioni.





3.2 il personale dipendente

RISORSE UMANE ASSEGNATE	ALL'AREA I	
Coordinamento Area I –Segreteria -	Organi Collegiali - Co	ontratti - Contenzioso
Cognome e Nome	Categoria	Profilo
Dott. D'Amore Andrea		Segretario Generale
Marino Gerardina	C5	Istruttore
Fraiese Maria Antonietta	C1	Istruttore
Politiche Sociali – Pari opportunità -	- Istituzione Poseidoni	a
Orrati Maria Teresa	D5	Istruttore Direttivo
Sabetta Gerardo	C1	Istruttore
Personale Giuridico – Formazione Procedimenti Disciplinari – Respons		nato - Inventario beni mobili – Presidente Ufficio
Renna Rita	D5	Istruttore Direttivo
Barile Michele	C3	Istruttore
Manzi Francesco	C3	Istruttore

Cervo Gelsomina	D5	Istruttore Direttivo
Franco Vito	C3	Istruttore
Lombardo Nicola	B7	Istruttore
Protocollo - Archivio - Centralin	o – Notifiche	
Protocollo - Archivio - Centralin Taddeo Flavio	o – Notifiche D5	Istruttore Direttivo
		Istruttore Direttivo Esecutore
Taddeo Flavio	D5	

RISORSE UMANE ASSEGNATE ALL'AREA II

Coordinamento Area II - Servizi Demografici – Istat – Stato Civile Leva – Elettorale – Aire.

Cognome e Nome	Categoria	Profilo
Dott. Rinaldi Antonio	D3	Istruttore Direttivo
Pecoraro Maria Rosaria	C5	Istruttore
Franco Angelo	C5	Istruttore
Trippa Maria Lucia	C5	Istruttore
Rubini Pietro	B3	Esecutore
Di Lascio Rita	B1	Esecutore
Agresti Emanuela	B7	Collaboratore

RISORSE UMANE ASSEGNATE ALL'AREA III

Coordinamento Area III - Servizi Finanziari - Contabilità - Componente Ufficio Procedimenti Disciplinari – Turismo Sport e Spettacolo

Cognome e Nome	Categoria	Profilo
Dott. Vertullo Carmine	D6	Istruttore Direttivo
Maio Ferdinando	D3	Istruttore Direttivo
Giannatiempo Rosario	D3	Istruttore Direttivo
Personale Economico - Rilevazione pr Direzione Istituzione Poseidonia - Con	• •	V - Società partecipate - Collegio dei Revisori - edimenti Disciplinari
Di Filippo Giuseppe	D5	Istruttore Direttivo
Fortunato Gerardo	C1	Istruttore
Tributi Comunali - Entrate Patrimonia	ıli – Affissioni – Pubbli	cità Oneri Costruzione L.10/77 DPR 380/2001
Puglia Giovanni	D5	Istruttore Direttivo
Taddeo Flavio	D1	Istruttore
Di Filippo Vincenzo	C3	Istruttore
Di Perna Franco	C3	Istruttore
Cafasso Angelina	В3	Esecutore
		· ·

RISORSE UMANE ASSEGNATE ALL'ARE	A IV			
Coordinamento Area IV - Pianificazione - Prog	getti strategici -	Cimitero		
Cognome e Nome	Categoria	Profilo		
Arch. Sabelli Rodolfo	D6	Istruttore Direttivo		
Auricchio Dean	C5	Istruttore		
Informatica - Telefonia - Inventario beni Imm	nateriali - Centra	ale di Committenza – Supp. Trasp. – BDAP –		
Direzione Società Paistom				
D'Angelo M.Luigia	D5	Istruttore Direttivo		

RISORSE UMANE ASSEGNATE ALL'AREA V

Coordinamento Area V - Edilizia per il G	Cittadino - Gestione	Territorio – Permessi di costruire
Cognome e Nome	Categoria	Profilo
Ing. Criscuolo Vincenzo	D3	Istruttore Direttivo
Demanio Marittimo – Toponomastica		
Dott. Carpinelli Raffaele	D1	Istruttore Direttivo
Protezione Civile - Manutenzioni - A Patrimonio – Inventario Beni Immobili -		aggistiche - Datore di Lavoro - Demanio – denza Comm. Vigilanza
Barlotti Mario	D5	Istruttore Direttivo
Gallo Fioravante	C5	Istruttore
Franco Antonio	C3	Istruttore

RISORSE UMANE ASSEGNATE ALL'AREA VI

Coordinamento Area VI - LL.PP - Espropri - Servizi Idrici - Pubblica Illuminazione Ambiente - Ecologia - Agricoltura - Sanità

Cognome e Nome	Categoria	Profilo
Ing. Greco Carmine	D6	Istruttore Direttivo
Monzo Raffaele	C3	Istruttore

RISORSE UMANE ASSEGNATE ALL'AREA VII

Comando – Vigilanza territorio – Viabilità – Abusivismo

Cognome e Nome	Categoria	Profilo
Carotenuto Natale	D3	Istruttore Direttivo
Strafella Sofia Anna	D3	Istruttore Direttivo

Barlotti Antonio	C5	Operatore di Vigilanza
Bernardi Giorgio	C5	Operatore di Vigilanza
D'AngeloGiovanni	C5	Operatore di Vigilanza
De Cesare Giovanni	C1	Operatore di Vigilanza
De Rosa Raffaele	C5	Operatore di Vigilanza
Di Filippo Michele	C5	Operatore di Vigilanza
Domini Alfredo	C5	Operatore di Vigilanza
Maio Gerado	C5	Operatore di Vigilanza
Marino Carmine	C2	Operatore di Vigilanza
Meola Salvatore	C5	Operatore di Vigilanza
Marino Carmine	C2	Operatore di Vigilanza
Maio Gerardo	C5	Operatore di Vigilanza
Minniti Alessandro	C1	Operatore di Vigilanza
Polito Francesco	C5	Operatore di Vigilanza
Palladino Raffaele	B3	Esecutore
Fasano Attilio	B3	Esecutore
Contravvenzioni e Sanzioni		
Rubini Antonio	D1	Istruttore Direttivo

RISORSE UMANE ASSEGNATE ALL'AREA VIII				
Coordinamento Area VIII - Avvocatura Comunale				
Cognome e Nome	Categoria	Profilo		
Grimaldi Emilio	D6	Istruttore Direttivo		
Franco Vincenzo	В3	Esecutore		

RISORSE UMANE ASSEGNATE ALL'AREA IX

Coordinamento Area IX - Programmazione Strategica e Finanziamenti Comunitari – Informagiovani - Informastranieri – Cultura – Albo delle Associazioni

Cognome e Nome	Categoria	Profilo
Petraglia Maria Velia	D5	Istruttore Direttivo
Santangelo Roberto	C5	Istruttore



3.2 Indicatori finanziari ed economici generali

Gli indicatori finanziari ed economico-patrimoniali, detti anche indicatori di bilancio, sono misure che mettono in rapporto tutta una serie di valori ricavati dal conto finanziario, economico e patrimoniale dell'ente. Tra i principali indicatori che andremo ad elencare vi sono quelli che misurano il grado di autonomia finanziaria dell'ente, il grado di rigidità del bilancio, la pressione fiscale e la capacità gestionale dell'ente.

		ANNO 2013	ANNO 2014	ANNO 2015
	Titolo I + Titolo III	16.649.402,80	18.970.202,70	21.564.89
	Titolo I + II + III	17.589.160,67	20.344.018,16	22.220.54
Autonomia finanziaria	RISULTATO	94,66	93,25	(
	Titolo I	14.277.602,56	15.391.719,55	16.408.51
	Titolo I + II + III		20 244 049 46	22 220 5
Autonomia impositiva	RISULTATO	17.589.160,67 81,17	20.344.018,16 75,66	
		.,,		
	Titolo I + Titolo II	15.217.360,43	16.765.535,01	17.064.16
	Popolazione	22.530	22.786	22
Pressione finanziaria	RISULTATO	67.542,66	73.578,23	74.88
	Titolo I	14.277.602,56	15.391.719,55	16.408.5
	Popolazione	22.530,00	22.786,00	22.83
Pressione tributaria	RISULTATO	633,72	675,49	7
	Trasferimenti statali	792.164,32	815.416,60	512.71
	Popolazione	22.530		
Interv ento erariale	RISULTATO	35,16		
	Trasferimenti regionali	86.342,55		
	Popolazione	22.530	22.786	22
Intevento regionale	RISULTATO	3,83	21,34	
Incidenza residui	Totale residui attivi	42.293.811,60	53.391.952,15	27.009.74
attivi				
	Totale accertamenti di		00.000.100 - :	
	competenza	37.920.422,60	·	39.476.48
	RISULTATO	111,53	148,03	6

		ANNO 2013	ANNO 2014	ANNO 2015
	Totale residui passivi	43.671.336,64	54.383.492,04	26.998.568,
	X 100			
	Totale impegni di competenza	38.008.691,36	37.346.578,32	41.751.755,
Incidenza residui passivi	RISULTATO	114,9	145,62	64,
Velocita' riscossione	Riscossione Titolo I + III	8.675.801,55	8.465.048,03	11.121.550,
entrate proprie	Accertamenti Titolo I + III	16.649.402,80	18.970.202,70	21.564.890,
	RISULTATO	45,00	45,00	51,
Velocita' di gestione	Pagamenti Tit. I competenza	10.686.187,79	9.642.771,38	12.022.120,
spese correnti	Impegni Tit. I competenza	15.795.084,29		20.429.829,
	RISULTATO	0,68		0,
Patrimonio	Valori beni patrimoniali indisponibili	13.858.473,43	13.244.410,17	18.264.600,
pro capite	Popolazione	22.530	22.786	22.8
	RISULTATO	615,11	581,25	7
Patrimonio	Valore beni patrimoniali disponibili	1.798.031,59	1.791.904,13	4.238.387,
pro capite	Popolazione	22.530	22.786	22.8
	RISULTATO	79,81	78,64	185,
Patrimonio	Valore beni demaniali	24.914.977,36	25.060.267,16	25.364.749,
pro capite	Popolazione	22.530	22.786	22.8
	RISULTATO	1.105,86	1.099,81	1.110
Rapporto dipendenti	Dipendenti	67	67	
/ popolazione	Popolazione	22.530	22.786	22.8
	RISULTATO	0,002973813	0,002940402	0,0029346



4. MONITORAGGIO DEGLI OBIETTIVI E DEI RISULTATI RAGGIUNTI

Le diverse aree, con i diversi servizi offerti vengono verificate in base ai criteri di quantità, efficacia ed efficienza.

Tale verifica è finalizzata dunque al monitoraggio del grado di efficienza ed efficacia dell'azione amministrativa, intendendo per "efficienza" la capacità dell'ente di impiegare in modo ottimale le risorse disponibili siano esse fisiche, materiali e finanziarie; per "efficacia" la misurazione del grado di raggiungimento degli obiettivi preventivati; l'Ente locale deve agire in modo economicamente vantaggioso contenendo la spesa pubblica e allo stesso tempo migliorando il servizio offerto al singolo cittadino.

		SERVIZIO SPORT				
	La sezione sport e spettacolo si occupa di quelli giovane, nonché l'organizzazione di spettacolo	e attività riguardanti la promozione e l'esecuzione di iniziative sportive e ricreative ed eventi volti all'arricchimento del tempo libero	∕e a fav	vore soprattutto	della popolazion	ne più
Quantità	Indicatore	descrizione	U.M.	2014	2015	2016
	Gestione impianti sportivi	numero impianti sportivi	N.	9	9	
	Tenuta albo associazioni no profit	numero iscrizioni albo associazioni	N.	20	20	2
	Organizzazione eventi	numero ev enti e manifestazioni per il tempo libero	N.	50	130	13
	Autorizzazione all'utilizzo delle strutture sportive	numero autorizzazioni rilasciate	N.	10	20	2
Efficacia	Indicatore	descrizione	U.M.	2014	2015	2016
	Accessibilità manifestazioni sportive	richieste utilizzo strutture comunali	N.	10	20	2
	Efficacia degli impianti sportivi	numero impianti sportivi/popolazione residente	N.	1%	1%	19
Efficienza	Indicatore	descrizione	U.M.	2014	2015	2016
	Manifestazioni realizzate	costo totale manifestazioni realizzate	N.		4.000	4.00
	Produttività del servizio in termini di ore di apert	numero risorse umane/ore di apertura	N.	3/36 sett.	1/36 sett	
	tempestività di risposta alle richieste	giorni di risposta lavorativi alla richiesta di utilizzo temporaneo delle strutture sp	N.		1	
Principali aratteristiche del servizio	I seguenti indicatori cercano di fornire informazio	SERVIZIO TURISMO E SPETTACOLO ni generali sulla promozione e partecipazione all'attività turistica del Comune di	Capaco	cio Paestum		
	Indicatore	descrizione	U.M.	2014	2015	2016
	Attività culturali	n. eventi, mostre organizzate e/o patrocinate dal comune	%		80	8
Quantità	Associazioni culturali	n. associazioni	N.	50	50	5
	Spettacoli teatrali	numero spettacoli teatrali	N.		20	2
	attrattività spettacoli	numero spettatori/numero spettacoli	N		200	20

L'Ufficio Servizi Sociali esegue molteplici attività di carattere sociale e assistenziale, attraverso la promozione e valorizzazione della persona, assistenza e tutela ai minori, ai portatori di handicap ed agli anziani.

	ASSISTENZA SOCIALE				
sfav orev oli;le azioni sono sv olte	ad una efficace e relativa attività di assistenza al fine di ridurne le disparità e favorime l'integrazione socia	le. I servi	zi offerti dalla	-	
Indicatore	descrizione	U.M.	2014	2015	2016
Utenti del servizio	N. utenti presentati presso segretariato sociale	N.	3.800	3.800	3.800
	N. contributi per l'affitto	N.	40	40	40
Servizi sociali diversi	N.Contributi a persone in condizioni ecnomiche disagiate	N.	1.200	1.200	1.200
Indicatore	descrizione	U.M.	2014	2015	2016
Soddisfazione delle richieste	N. utenti assistiti/N.utenti presentati	N.	1.200	1.200	1.200
Indicatore	descrizione	U.M.	2014	2015	2016
Tempestività di presa in carico	N.di giorni che intercorrono tra la segnalazione del caso e la presa in carico	gg.	10	10	10
	AREA DIVERSAMENTE ABILI				
Indicatore	descrizione	U.M.	2014	2015	2016
Interventi economici per disabili	n. interventi economici a disabili anno corrente/n. interventi economici a disabili anno precedente	n.	1	1	1
	AREA MINORI				
Indicatore	descrizione	U.M.	2014	2015	2016
Assistenza minori	N. di casi presi in carico	n.	45	45	45
Indicatore	descrizione	U.M.	2014	2015	2016
	sfavorevoli;le azioni sono svolte per tipologia di utente e comprend Indicatore Utenti del servizio Servizi sociali diversi Indicatore Soddisfazione delle richieste Indicatore Tempestività di presa in carico Indicatore Indicatore Indicatore Indicatore Indicatore Assistenza minori	Il Servizio Sociale si edica alle attvità relative all'implementaione di interventi volti al superamento di situazioni di disagio alle persone, alle sfavorevoli; le azioni sono svolte ad una efficace e relativa attività di assistenza al fine di ridurne le disparità e favorirne l'integrazione socia per tipologia di utente e comprendono oltre al segretariato sociale, servizi ai minori, servizi agli adulti in difficoltà, servizi agli anziani e ai di Indicatore descrizione Utenti del servizio N. utenti presentati presso segretariato sociale N. contributi per l'affitto N. Contributi a persone in condizioni ecnomiche disagiate Indicatore descrizione Soddisfazione delle richieste N. utenti assistiti/N. utenti presentati Indicatore descrizione Tempestività di presa in carico AREA DIVERSAMENTE ABILI Indicatore descrizione Interventi economici per disabili n. interventi economici a disabili anno corrente/n. interventi economici a disabili anno precedente AREA MINORI Indicatore descrizione AREA MINORI Indicatore descrizione N. di casi presi in carico N. di casi presi in carico N. di casi presi in carico N. di casi presi in carico	Il Servizio Sociale si edica alle attvità relative all'implementaione di interventi volti al superamento di situazioni di disagio alle persone, alle famiglie e sfavorevoli; le azioni sono svolte ad una efficace e relativa attività di assistenza al fine di ridurne le disparità e favorime l'integrazione sociale. I servi per tipologia di utente e comprendono oltre al segretariato sociale, servizi agli adulti in difficoltà, servizi agli anziani e ai diversamen in descrizione in condizioni ecnomiche disagiate in carico in descrizione in condizioni ecnomiche in descrizione in condizioni ecnomiche in descrizione in carico in terrore descrizione in carico in terrore in terrore in carico in terrore in terror	Il Servizio Sociale si edica alle attvità relative all'implementaione di interventi volti al superamento di situazioni di disagio alle persone, alle famiglie e a gruppi di sfav orevoli; le azioni sono svolte ad una efficace e relativa attività di assistenza al fine di ridume le disparità e favorime l'integrazione sociale. I servizi offerti dalla per tipologia di utente e comprendono oltre al segretariato sociale, servizi al minori, servizi agli adulti in difficoltà, servizi agli anziani e ai diversamente abili. Indicatore descrizione U.M. 2014 Utenti del servizio N. utenti presentati presso segretariato sociale N. 3.800 N. contributi per l'affitto N. 40 Servizi sociali diversi N. Contributi a persone in condizioni ecnomiche disagiate descrizione U.M. 2014 Soddisfazione delle richieste N. utenti assistiti/N.utenti presentati N. 1.200 Indicatore descrizione U.M. 2014 Tempestività di presa in carico N. di giorni che intercorrono tra la segnalazione del caso e la presa in carico AREA DIVERSAMENTE ABILI Indicatore descrizione U.M. 2014 Interventi economici per disabili ni interventi economici a disabili anno precedente AREA MINORI Indicatore descrizione U.M. 2014 AREA MINORI Indicatore descrizione U.M. 2014 Assistenza minori N. di casi presi in carico n	Il Servizio Sociale si edica alle attvità relative all'implementaione di interventi volti al superamento di situazioni di disagio alle persone, alle famiglie e a gruppi di individui legati sfavorevoli; le azioni sono svolte ad una efficace e relativa attività di assistenza al fine di ridume le disparità e favorime l'integrazione sociale. I servizi offerti dalla sezione sono per tipologia di utente e comprendono oltre al segretariato sociale, servizi al minori, servizi agli andulti in difficoltà, servizi agli anziani e ai diversamente abili. Indicatore descrizione U.M. 2014 2015

Gli Uffici Finanze e Tributi, svolgono attività di supporto e consulenza a tutti gli uffici comunali. Tra le principali funzioni assegnate vi è quello della programmazione e redazione del bilancio annuale e di previsione, nonché quello della contabilità finanziaria attraverso gli impegni di spesa e accertamento delle entrate. Il servizio gestisce la contabilità generale del Comune attraverso la redazione delle scritture contabili, del Conto economico e del Conto del patrimonio, si occupa del servizio di tesoreria e cassa eseguendo a sua volta gli appositi controlli e verifiche ed infine si occupa della gestione economica del personale, buste paga e stipendi, previdenza assistenziale, trattamento pensionistico, posizioni INAIL e CPDEL.

		UFFICIO RAGIONERIA			
Principali caratteristiche del servizio erogato	l'assunzione e la registrazione degli impegni di spe	ciente gestione finanziaria e contabile dell'attività di entrata e esa e degli accertamenti di entrata, l'emissione di incassi e redazione del bilancio annuale e pluriennale			
Quantità	Indicatore	descrizione	U.M.	2014	2015
	Dotazione di personale del servizio	N. risorse umane	N.	5	5
		N. fatture registrate	N.	2878	2553
		N. mandati di pagamento	N.	5394	4984
		N. accertamenti	N.	2122	5468
		N. impegni	N.	3662	4064
Efficacia	Indicatore	descrizione	U.M.	2014	2015
	Registrazione fatture	n. fatture registrate / n. fatture pervenute	N.	2878/2878	2553/2553
Efficienza	Indicatore	descrizione	U.M.	2014	2015
	Tempestività dei pagamenti	Tempo medio che intercorre da protocollo fattura a pagamento	gg.	12,19	65,8
	Velocità di registrazione in contabilità	ultimo mandato registrato/ ultimo mandato emesso	%	100%	100%
Efficienza Finanziaria	Grado di attentibilità della programmazione	% (previsone finale - previsione iniziale) / Previsione finale	%	5,66%	5,66%
	Grado di realizzazione della spesa	% Impegnato / Previsione finale	%	29,63%	29,63%
	Velocità di pagamento	% Pagato / Impegnato	%	37,31%	37,31%
	Grado di formazione dei residui	% Impegnato - pagamenti competenza / impegnato	%	62,69%	62,69%
	Tasso di smaltimento dei residui	Pagamento in conto residui / Residui a inizio anno *100	%	26,16%	26,16%

		RISORSE UM ANE							
Principali caratteristiche del servizio erogato	ratteristiche del adempienti normativi e contrattuali, le rilevazione delle presenze del personale, la gestione dei buoni pasto, il trattamento pensionistico e								
Efficacia	Indicatore	descrizione	U.M.	2014	2015	2016			
	v ariazione Cud	N. modello Cud anno corrente e precedente	%	210%	210%	210%			
	tasse di assenza del personale	N.giorno assenza/n.giorni dovuti	%	104%	104%	104%			
Efficienza	Indicatore	descrizione	U.M.	2014	2015	2016			
	Buoni pasti erogati	buonim pasti anno corrente/anno precedente	%.	90,87	90,87	90,87			

	SERVIZIO F	PERSONALE GIURIDICO						
Principali caratteristiche del servizio erogato	Lassunzioni di personale a tempo indeterminato, determinato, mobilità e utilizzo LSU, rilascio certificazioni al personale, decreti sindacali.							
Quantità	Indicatore	descrizione	U.M.	2014	2015	2016		
	Personale di ruolo	dipendenti a tempo indeterminato	N.	67	66	66		
	Personale di ruolo	N. Cessazioni	N.	1	1	1		
	Personale di ruolo	N. Assunzioni	N.	1	1	1		
	Formazione	Corsi di formazione curati dall'Ente	N.	2	2	2		
	Rilev azioni annuali	Anagrafe delle prest.ni/ Rel.Conto Ann.le/ L68/99	N.	7	7	7		
	Trasparenza	Pubblicazione prospetti e dati di competenza	N.	21	21	21		
Efficacia	Indicatore	descrizione	U.M.	2014	2015	2016		
	Personale ruolo	certificazioni, ordini di servizio, decreti sindacali	N.	22	17	20		
	Personale prov v isorio	certificazioni, contratti	N.	41	51	50		
	Pers.le art. 90 e art. 110 D.lgs267/2000	contratti	N.	4	1	1		
	Trasparenza pubblicazioni sito	pubblicazione prospetti di competenza	N.	8	6	6		
Efficienza	Indicatore	descrizione	U.M.	2014	2015	2016		
	abitanti per n. di dipendenti(336)	popolazione/dipendenti (22.530/67)	%	0,30	0,29	0,28		
	indice di stabilità dei dipendenti	n. dipendenti a tempo indeterminato	N.	67	66	66		
	indice di formazione	n. dipendenti /giornate di formazione (67/61)	%	91	99	90		
	Rilev azioni annuali	puntualità degli adempimenti	N.	7	7	7		
	The Carlotti attributi	particular dogs ddomprinon		·				
	SERV	ZIO ECONOMATO						
Principali caratteristiche del servizio erogato	magazzino (cancelleria, carta ed altro materiale o noleggio stampanti e altre strumentazioni, fornitur	di: spese di modesta entità in contanti(c.d. buoni economali) di consumo ad uso degli uffici), gestione multifunzione e stru a toner, gestione abbonamenti a riviste cartacee e on line co pese di funzionamento tasse e assicurazioni automezzi com i relativi al servizio.	nentazi n proce	oni dive edure in	rse(con econon	ntratti di nia,		
Quantità	Indicatore	descrizione	U.M.	2014	2015	2016		
	Spese di modesta entità	buoni economali	N.	106	77	90		
	prov v editorato	buoni di consegna agli uffici	N.	425	474	480		
	stampanti multifunzioni	noleggio stampanti multifunzioni	N.	8	10	10		
	utenze Enel e Idriche	gestione utenze acqua e luce	N.	226	79	79		
	Fitti immobili	N. Fitti	N.	11	10	9		
Efficacia	Indicatore	descrizione	U.M.	2014	2015	2016		
	Prov v editorato	riduzione spesa carta e cancelleria	%	- 5	- 7	- 9		
	stampanti	riduzione uso stampanti locali	%	- 20	- 10	- 12		
	carburanti e gas riscaldamento	fornitura sedi comunali e scuole	N.	26	26	26		
	Parco Automezzi	pagamento bolli e assicurazione	N.	51	48	36		
Efficienza	Indicatore	descrizione	U.M.	2014	2015	2016		
	Prov v editorato	risparmio spesa cancelleria	%	- 5	- 9	- 10		
	multifunzioni	risparmio consumo toner	%	- 42	- 45	- 48		
	spese Fitti	riduzione L. 89/2014(ex art. D.L. 66/2014)	%	- 15	- 5	- 40		

AREA CULTURALE										
Principali caratteristiche del servizio erogato	I seguentiindicatori cercano di fornire informazioni generali sulla promozione e partecipazione all'attavità culturale del Comune di Capaccio Paestum									
Quantità	Indicatore	U.M.	2014	2015	2016					
	n. ev enti, mostre, organizzati e/o									
Attiv ità culturali	patrocinati dal Comune	%	5	5	5					
Attrattav ità spettacoli	n. spettatori/n. spettacoli	N.	100/3	100/3	100/3					

	AVVOCATUR	RA				
	L'ufficio Avvocatura svolge, come attività primaria e fondamentale, quella di espletare la difesa					
	dell'ente in ordine a tutte le vertenze civili, penali amministrative, contabili, commerciali,					
Deire de la constante de la co	tributarie o quant'altro, nelle qual	i il Comune di Capaccio Paestum sia parte a	ttiva o _l	oassiv	a.	
Principali caratteristiche del servizio erogato	All'ufficio legale compete anche	la predispozizione di eventuali pareri legali ric	chiesti d	dagli alt	tri	
	uffici dell'ente, fornendo inoltre a	gli stessi consulenza su questioni giuridiche d	di partic	olare		
	importanza al fine di evitare prat	iche che potrebbero dar luogo a contenzioso.				
Quantità	Indicatore	descrizione	U.M.	2014	2015	
	Contenzioso giudiziale	N. cause av viate nell'anno	N.	204	218	
	Contenzioso giudiziale	N. cause concluse nell'anno	N.	136	126	
	Contenzioso stragiudiziale	N. cause av viate nell'anno	N.	91	95	
	Contenziosi da risarcimento dan	N. cause concluse nell'anno	N.	25	30	
Efficacia	Indicatore	descrizione	U.M.	2014	2015	
		n. controversi concluse con esito				
		fav orev ole/	%			
	Esito fav orev ole controv ersie	totale controversie concluse		63,24	60,63	
Efficienza	Indicatore	descrizione	U.M.	2014	2015	
_	Rispetto dei termini	n. cause eseguite entro i termini	%	90	85	

La segreteria generale, rappresenta il punto di raccordo amministrativo tra gli organi di direzione politica e le diverse strutture dell'Ente .

Cura le attività amministrative strumentali a supporto del Consiglio Comunale , delle Commissioni consiliari e di Giunta, fornendone a sua volta la giusta attività di supporto al funzionamento del Consiglio Comunale. Il segretario inoltre articola gli obiettivi in azioni specifiche a seguito della pianificazione strategica dell'Amministrazione, coordinandone a loro volta l'attività ai corrispettivi Responsabili di Servizio nell'esercizio delle loro funzioni.

In tale area trovano attuazione tutte le attività ausiliare, di custodia degli Uffici Comunali e di supporto al funzionamento dei servizi agli organi istituzionali. Il settore si occupa inoltre dell'implementazione del Controllo di Gestione all'interno dell'Ente.

	UFFICIO SEGRETE	RIA GENERALE	-		-				
Principali caratteristiche del servizio erogato	istituzionali,cura la conservaz	Ifficio Segreteria oltre agli aspetti di assistenza logistica e di supporto al funzionamento degli organi tuzionali, cura la conservazione in originale delle delibere ,dei verbali della Giunte e del Consiglio munale e delle determinazioni dei dirigenti di settore che comportano la gestione dei beni o di prese finanziarie							
Quantità	Indicatore	descrizione	U.M.	2014	2015				
	Delibere di Consiglio	N.Delibere di Consiglio	N.	99	100				
	Delibere di Giunta	N.Delibere di Giunta	N.	536	454				
	Delibere dirigenziali	N.Delibere di Giunta	N.	2385	2300				
	Ordinanze Dirigenziali	N.Ordinanze Dirigenziali	N.	170	165				
	ordinanze sindacali	N. ordinanze sindacali	N.	12	16				
	Regolamenti organizzativi	N.Regolamenti organizzativi	N.	14	10				
Efficacia	Indicatore	descrizione	U.M.	2014	2015				
	Variazioni delibere consiliari	n.delibere consiliari anno corrente/anno precedente	N.	11	18				
	Variazioni delibere di giunta	n.delibere consiliari anno corrente/anno precedente	N.	34	42				
	Variazioni determine sindacali e dirigenziali	n. determine sindacali e dirigenziali anno corrente/anno precedente	N.	11	25				

Gli Affari Generali gestiscono tutta una serie di attività riguardanti: la tenuta dei registri e degli atti notificati giornalmente al o dal comune; la pubblicazione di atti e avvisi, provvede inoltre alla tenuta dell'apposito registro cronologico; cura il protocollo e l'archivio generale corrente e quello storico, cura la raccolta delle leggi, decreti, Gazzette Ufficiali, giornali e riviste di interesse comunale, effettua il riparto dei diritti di segreteria e di rogito, cura l'analisi la programmazione l'elaborazione e la fornitura dei dati, gestisce archivi informatizzati, provvede a tutti gli adempimenti prescritti da leggi e/o regolamenti, gestisce i contratti di assicurazioni e cura l'affidamento degli stessi.

	MESSI NOTIFICATORI										
Principali caratteristiche	l'ufficio messi notificatori svolge l' attivi	ta di notifica di tutti gli atti di sua competenza									
del servizio erogato											
Quantità	Indicatore	descrizione	U.M.	2014	2015						
	atti amministrativ i notificati	n.atti amministrativi notificati	N.	3036	2176						
Efficacia	Indicatore	descrizione	U.M.	2014	2015						
	v ariazione atti amministrativ i notificati amministrativ i notificati anno corrente/anno		2533	3036							
	ranazione da amminetati metioda	precedente		2000							
Efficienza	Indicatore	descrizione	U.M.	2014	2015						
	produttività del servizio	tot atti amministrativ i notificati		3036	2176						

		ANAGRAFE,STATO CIVILE				
Principali caratteristiche	La sezione anagrafe e stato civile,provve	de alla registrazione e aggiornamento degli atti ufficiali che	riguardanc	i principal	i atti della	vita di
del servizio	ogni singolo individuo quali,nascita,matrin	nonio,morte ed infine si ocuupa delle variazioni di cittadina	nza			
erogato						_
Quantità	Indicatore	descrizione	U.M.	2014	2015	2016
	rilascio certificati stato civile	N.certificati	N.	503	508	506
		N. copie integrali	N.	155	157	156
	rilascio copie integrali	N.Contributi a persone in condizioni ecnomiche disagiate	N.			1.200
	pratiche migrazioni	n.pratiche migrazioni	N.	1153	1165	1159
Efficacia	Indicatore	descrizione	U.M.	2014	2015	2016
	civile	n.certificati di stato civile rilasciati dal comune	N.	503	508	205
	var.pratiche migrazioni,aire e c.indirizzo	n.pratiche migrazioni,Aire e cambio indirizzo anno	N.	12	22	17
			N.	10	19	15
Efficienza	Indicatore	descrizione	U.M.	2014	2015	2016
	costo medio per ora lavorata	N.ore lavorate	€	10044	6696	6696
	Produttiv ita del servizio	tot.certificati/n.Risorse Umane	%	389,33	584	486
	Tempestivita del servizio	tempo medio di rilascio certificati	99	2	2	2
	Tempesuvia dei servizio	tempo medio di variazioni anagrafiche	99	2	2	2

		UFFICIO ELETTORALE					
Principali l'ufficio elettorale è l'organo del comune compotente alla tenuta e all'aggiornamento delle liste elettorali, prov v ede inoltre all'aggiornamento dell'All caratteristiche del Scrutatori, e alla nomina degli stessi in occasione delle consultazioni elettorali							
Quantità	Indicatore	descrizione	U.M.	2014	2015	2016	
	rilascio schede elettorali	N.schede elettorali emesse	N.	643	1072	1.286	
	Rilascio duplicati schede elettorali	N.duplicato schede elettorali emesse	N.	233	469	587	
Efficienza	Indicatore	descrizione	U.M.	2014	2015	2016	
	produttiv ita del servizio	tot.schede/N.Risorse umane caso e la presa in carico	%	1,00	1,00	1,00	
	costo medio ora lavorata	n. ore lav orate	€	279	558	558	

I lavori pubblici eseguono tutta una serie di attività a supporto dell'amministrazione, le quali principali mansioni comprendono, la progettazione, l'eventuale direzione dei lavori e collaudo; la predisposizione del piano triennale delle OO.PP. con relativo controllo di qualità, la localizzazione, costruzione, ammodernamento, sistemazione, manutenzione ordinaria e straordinaria della gestione dei servizi a rete delle strutture comunali, delle strade interne ed esterne, dei servizi di derattizzazione e disinfestazione, dell'edilizia degli uffici comunali, sportivi, scolastici e socio assistenziali, nonché anche della localizzazione e realizzazione degli impianti di depurazione e controllo delle acque, degli scarichi fognari, degli impianti di raccolta e smaltimento dei rifiuti solidi urbani e speciali, la raccolta e l'elaborazione dati sulle opere e relative schede di monitoraggio, gestione di eventuali inconvenienti igienico-sanitari, inquinamento atmosferico ed inquinamento acque.

		SERVIZIO RIFIUTI SOLIDI URBANI				
Principali caratteristiche	ione e disinfestazione è affidato alla diretta	a esecuzione di società esterne. L'ufficio si occupa inoltre del	a gestione	e e controllo del	ll'attività relativa	3
del servizio erogato	all'organizzazione e predisposizione delle	aree ad oggetto del servizio "porta a porta" per l'esecuzione	della racc	olta differenziat	a.	
Quantità	Indicatore	descrizione	U.M.	2014	2015	2016
	quantità rifiuti raccolti pro capite	kg rifiuti raccolti/popolazione residente	kg/ab.	588	551	550
	raccolta differenziata	n. tonnellate rifiuti differenziati/n. totale tonnellate rifiuti	tn	13240	12620	12750
	pulizia strade	mq di pulizia strade e piazze	mq	60000	60000	60000
	giorni di pulizia strade	giorni di pulizia strade	g g	6/7	6/7	6/7
	disinfestazione e derattizazione	mq di strade eseguite	mq	60000	60000	60000
Efficacia	Indicatore	descrizione	U.M.	2014	2015	2016
	accesso ai contenitori per la raccolta	n. di contenitori/popolazione*100	%	0,83%	0,78%	0
	frequenza media raccolta rifiuti	n. di giorni in cui viene fatta la raccolta	g g	6/7	6/7	6/7
Efficienza	Indicatore	descrizione	U.M.	2014	2015	2016
	raccolta differenziata	ricav i di raccolta differenziata	€	211.649,00	200.000,00	
	frequenza media raccolta differenziata	n. passaggi ritiro rifiuti indifferenziati e organico/settimana	g g	1 ind. 3 org	1 ind. 3 org	1 ind. 3 org
	servizio ritiro ingombranti	tempo medio di attesa per servizio ritiro ingombranti dalla corrispettiva richiesta	99	3/10	3/10	3/10
	tempestività di risposta alle richieste di disinfestazione/derattizzazione	tempo medio di intervento dalla richiesta di derattizzazione/disinfestazione	gg	2	2	2
	efficienza finanziaria del servizio RSU	spesa per ciclo di raccolta, trasporto e smaltimento dei rifluti/tonn.rifluti	€	4.868.535,00	4.837.136,00	4.695.153,00
	efficienza finanziaria disinfestazione e derattizzazione	spesa per il servizio di disinfestaz e derattiz/n.interventi eseguiti	€	5.709,60	1.012,00	1.200,00
_						

		PROGETTI STRATEGICI			
Principali caratteristiche del servizio erogato		utte le attività correlate alla realizzazione delle opere pubbli gestione dall'iter di progettazione fino alla verifica delle atti	•		
Quantità	Indicatore	descrizione	U.M.	2014	2015
		n. opere di progettazione interna	n.		3
	attività di supporto progettazione opere pubbliche	n. opere di progettazione esterna	n.		3
		n. opere concluse	n.		2
		n. incarichi professionali esterni	n.		11
		n. direzioni lav ori	n.		3
Efficacia	Indicatore	descrizione	U.M.	2014	2015
	v erifica del rispetto dei tempi di esecuzione opere	opere concluse	n.		2
Efficienza	Indicatore	descrizione	U.M.	2014	2015
	efficienza finanziaria della ripartizione lav ori pubblici	Totale spesa a consuntivo impegnata per OO.PP./ Popolazione residente	€		188,53

		LAVORI PUBBLICI				
Principali caratteristiche del servizio erogato	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	e attività correlate alla realizzazione delle opere pubbliche liter di progettazione fino alla verifica delle attività di cantie		· -		
Quantità	Indicatore	descrizione	U.M.	2014	2015	2016
		n. opere di progettazione interna	n.	2	3	8
	attività di aupporto	n. opere di progettazione esterna	n.	7	1	12
	attività di supporto	n. opere concluse	n.	0	1	
	progettazione opere pubbliche	n. incarichi professionali esterni	n.	13	5	
		n. direzioni lav ori	n.	5	2	
Efficacia	Indicatore	descrizione	U.M.	2014	2015	2016
	v erifica del rispetto dei tempi di esecuzione opere	opere concluse	n.		1	
Efficienza	Indicatore	descrizione	U.M.	2014	2015	2016
	costo medio per ora lavorata	costo totale del personale/n. ore lavorate	€	32,46	32,46	
	efficienza finanziaria della ripartizione	Totale spesa a consuntivo impegnata per OO.PP./ Popolazione residente	€	80,94	914,57	
	lav ori pubblici	Totale spesa a consuntivo impegnata per OO.PP./ Totale spesa Comunale	€	0,0236	0,287	

	UFFICIO REL	UFFICIO RELAZIONI CON IL PUBBLICO									
Principali caratteristiche del servizio erogato L'URP svolge l'attività di intermediazione tra il cittadino e l'amministrazione, attraverso il rilascio dilinformazioni e comunicazioni sulle varie procedure, sugli eventi, sui provvedimenti, sulle iniziative e su tutti i servizi erogati dall'Ente.											
Quantità	Indicatore	descrizione	U.M.	2014	2015						
	domanda presentate	n.domanda presentate	N.	313	413						
	risposte erogate	n.risposte erogate	N.	200	327						
	accessibilita settimanale	n.ore di apertura settimanale	N.	36	36						
Efficacia	Indicatore	descrizione	U.M.	2014	2015						
	soddisfazione della domanda	n.risposte/n.domande	%	63,89	79,17						

Il comando di Polizia Municipale riunisce diverse sezioni quali il servizio di Viabilità e Traffico, il servizio Depenalizzazione, Sanzioni Amministrative ed Informazioni. Le competenze quindi spaziano dal controllo e vigilanza della viabilità urbana ed extraurbana al disbrigo pratiche di polizia amministrativa, alle azioni di controllo volte alle attività di commercio sia esse fisse che ambulanti, su aree pubbliche e di carattere ambientale, vigilanza edilizia e controllo dell'abusivismo edilizio, vigilanza delle norme in materia di igiene e veterinaria nonché gestione delle sanzioni relative al codice della strada.

VIABILITA ETRAFFICO

Principali caratteristiche del servizio erogato

Il servizio viabilita e traffico si riferisce alle attivita di pattugliamento e vigilanza sulla rete stradale di competenza controllando la conformita e il rispetto delle norme contenute nel codice della strada al fine di assicurarne la corretta e sicura circolazione dei mezzi .lnoltre il servizio svolge attivita di regolamentazione in situazioni di criticita come ad esempio fiere,cortei,manifestazioni,cantieri stradali ecc.

Quantità	Indicatore	descrizione	U.M.	2014	2015	2016
	ore di copertura del servizio	N.ore di copertura settimanale	N.	84	84	84
	presenze sulla strada	N.ore di pattugliamento	N.	3600	3600	3.600
	interventi per incidenti stradali	N.rapporti incidenti stradali	N.	67	40	40
	vigilanza per manifestazioni	N.servizi per manifestazioni	N.	125	135	135
	servizi viabilita scuola	N.servizi viabilita scuole	N.	1500	1500	1.500
	controllo sul commercio	N. controlli su attivita commerciali	N.	280	200	200
	controllo abusivismo edilizio	N.controllo su abusivismo edilizio	N.	310	290	290
		N.controlli TSO	N.	5	3	3
	controlli TSO	N.Contributi a persone in condizioni ecnomiche	N.			1.200
		disagiate	IN.			1.200
	controllo conferimento rifiuti	N.controllo conferimento rifiuti	N.	300	265	265
Efficacia	Indicatore	descrizione	U.M.	2014	2015	2016
	Sanzioni v elocità e stato alterazioni	N.sanzioni erogate nell'anno/controlli eff. Nell'anno	N.	756	813	813
	media giornalieria degli incidenti sul territorio comunale	N.incidenti rilev ati	N.	75	40	40
	variazioni dei controlli pol.stradale	n.controlli polizia stradale anno corrente/precedente	N.	500	650	650
	vigilanza sui punti di viabilita mod.	n.servizi predisposti per controllo viabilita modificata per mcantieri anno corrente/anno precedente		5%	7%	0
	efficacia del personale	N.addetti/popolazione residente	N.	16/22530	16/22530	16/22530
Efficienza	Indicatore	descrizione	U.M.	2014	2015	2016
	tempestivita di intervento delle pattuglie sul territorio	tempo di intervento di intervento delle pattuglie sul territorio	%	40	40	40

Principali	la sezione di polizia amministrativa svo	olge tutte quelle attivita finalizzate al rilascio di pro	v v edim	enti autorriz	zati riguaro	lanti
caratteristiche	solitamente licenze di pubblica sicurezz	ca. permessi e tende, inoltre a promuovere lezior	ni di edu	cazione str	adale	
Quantità	Indicatore	descrizione	U.M.	2014	2015	2016
	accertamenti anagrafici	n.accertamenti	N.	950	900	900
	ot.ordinanze edilizie e ambientali	n.controlli effettuati	N.	50	25	25
	sopralluoghi per ecologia ed ambiente	n.sopralluoghi effettuati	N.	265	315	315
	controlli servizi commerciali e pubblici	n.controlli effettuati	N.	280	200	200
	codice della strada	n.ifrazioni	N.	8900	5500	5.500
	fermi amministrativ i	n.fermi amministrativ i	N.	12	11	11
	patenti e carte di circolazioni ritirate	n.patenti e carte di circolazioni ritirate	N.	16	20	20
	sequestri	n.sequestri	N.	17	8	8
	contenzioso	n.ricorsi	N.	254	105	105
	cause in tribunale	n.cause in tribunale	N.	293	326	326
Efficacia	Indicatore	descrizione	U.M.	2014	2015	2016
	v ariazioni sopralluoghi	n sopralluogh anno corrente / anno passato	%	885/742	1000/885	1000/885
	v ariazioni ordinanze	n.ordinanze anno corrente/anno passato	%	101/75	73/101	73/101
	efficacia del servizio	numero addetti /popolazione	%	16/22530	16/22530	16/22530
Efficienza	Indicatore	descrizione	U.M.	2014	2015	2016
	tempo medio rilascio atorizzazione	tempo medio rilascio atorizzazione	99	a vista	a vista	a vista

AREA AMBIENTALE E DI SICUREZZA								
Principali caratteristiche del servizio erogato	i seguenti indicatori cercano di fornire informazioni generali sulla sicurezza stradale e teritoriale del comune di Capaccio Paestum							
Quantità	Indicatore	U.M.	2015	2016				
rispetto del codice della strada	n.contravvenzioni/n.residenti	%	5500	5.500				
sicurezza stradale	n.incidenti stradali/n.residenti	%	40	40				
incidenti mortali/ o con feriti	incidenti mortali/ o con feriti n.incidenti totali	%	25/40	25/40				
incidenti su due ruote	n. incidenti ciclomotori/n. incidenti totali	%	11/40	11/40				
patenti e carte di circolazioni ritirate	n.patenti e carte di circolazioni ritirate	N.	20	20				
Controlli TSO	n. controlli TSO	N.	3	3				
Interventi su reati penali	n. persone denunciate/n. persone arrestate	%	110	110				
Interventi su illeciti amministrativi	n. sanzioni elevate/ n. esercizi commerciali	N.	10/30	10/30				

	SERVIZIO MANUTENZIONE								
Principali caratteristiche del servizio erogato	Il servizio si occupa della manutenzione ordinari. strutture sportive al fine di renderli più sicuri e ac	a e straordinaria degli edifici pubblici, delle aree verdi e di circola cessibili alla collettività	zione,	delle scuol	e e delle				
Quantità	Indicatore	descrizione	U.M.	2014	2015				
		km di strade gestite in economia	km	173	173				
	manutenzione strade	interventi ordinari di manutenzione	N.	60	63				
		interventi straordinari di manutenzione	N.	32	49				
	richieste di intervento per deterioramento strade	n. di segnalazioni pervenute	N.	35	38				
Efficacia	Indicatore	descrizione	U.M.	2014	2015				
	interventi urgenti effettuati	n. di interventi urgenti effettuati su segnalazioni/ n.di interventi urgenti rilevati	%	100	100				
	segnalazioni esaminate	n. segnalazioni esaminate/n. segnalazioni ricevute	%	100	100				
Efficienza	Indicatore	descrizione	U.M.	2014	2015				
	produttività del servizio	interventi di manutenzione/risorse umane	%	35	23,2				
	tempistica per sopralluogo	tempi medi di uscita per sopralluogo	99	2	2				
	tempistica per realizzazione intervento	tempi medi di realizzazione intervento di manutenzione	99	7	7				
	costo medio per ora lavorata	costo totale del personale/ore alvorate	€	12,13	12,89				
	efficienza finanziaria del servizio	spesa del servizio manutenzione strade/utenti	€	2,88	21,13				
	ellicienza ilhanziana dei servizio	spesa del servizio manutenzione strade/km di strade asfaltate	€	383,41	2.808,98				

		PROTEZIONE CIVILE			
Principali					
caratteristiche	Il servizio si occupa della manutenzione ordinaria	a e straordinaria degli edifici pubblici, delle aree verdi e di circola	zione,	delle scuo	le e delle
del servizio	strutture sportive al fine di renderli più sicuri e ac	cessibili alla collettività			
erogato					
Quantità	Indicatore	descrizione	U.M.	2014	2015
		km di strade gestite in economia	km	173	173
	manutenzione strade	interv enti ordinari di manutenzione	N.	60	63
		interventi straordinari di manutenzione	N.	32	49
	richieste di intervento per deterioramento strade	n. di segnalazioni pervenute	N.	35	38
Efficacia	Indicatore	descrizione	U.M.	2014	2015
	interventi urgenti effettuati	n. di interventi urgenti effettuati su segnalazioni/	%	100	100
	Interventi digenti ellettati	n.di interventi urgenti rilevati	/0	100	100
	segnalazioni esaminate	n. segnalazioni esaminate/n. segnalazioni ricevute	%	100	100
Efficienza	Indicatore	descrizione	U.M.	2014	2015
	produttiv ità del servizio	interventi di manutenzione/risorse umane	%	35	23,2
	tempistica per sopralluogo	tempi medi di uscita per sopralluogo	99	2	2
	tempistica per realizzazione intervento	tempi medi di realizzazione intervento di manutenzione	99	7	7
	costo medio per ora lavorata	costo totale del personale/ore alvorate	€	12,13	12,89
	efficienza finanziaria del servizio	spesa del servizio manutenzione strade/utenti	€	2,88	21,13
	ellicienza ilitariziana dei Servizio	spesa del servizio manutenzione strade/km di strade asfaltate	€	383,41	2.808,98

	MANUTENZIONE INTERNA								
Quantità	Indicatore	descrizione	U.M.	2014	2015				
	manutenzione uffici comunali	n. di interventi di manutenzione ordinaria	km	110	105				
	manuenzione unici comunan	n. di interventi di manutenzione straordinaria	N.	5	5				
Efficacia	Indicatore	descrizione	U.M.	2014	2015				
	interv enti urgenti effettuati	n. di interventi urgenti effettuati su segnalazioni/	%	100	100				
	segnalazioni esaminate	n.di interv enti urgenti rilev ati n. segnalazioni esaminate/n. segnalazioni ricev ute	%	100	100				
Efficienza	Indicatore	descrizione	U.M.	2014	2015				
	produttiv ità del servizio	interventi di manutenzione/risorse umane	%	18,33	17,5				
	tempistica per sopralluogo	tempi medi di uscita per sopralluogo	99	2	2				
	tempistica per realizzazione intervento	tempi medi di realizzazione intervento di manutenzione	99	20	5				
	costo medio per ora lavorata	costo totale del personale/ore alvorate	€	15,03	10,14				
	spesa del servizio manutenzione interna/utenti € efficienza finanziaria del servizio spesa del servizio manutenzione interna/ mq di superficie oggetto di manutenzione	€	7,96	9,84					
		spesa del servizio manutenzione interna/ mq di superficie oggetto di manutenzione	€	8,32	10,29				

	TR	ASPORTO PUBBLICO COMUNALE				
Principali caratteristiche del servizio erogato	Il servizio di trasporto pubblico urbano, è vol	lto a migliorare la mobilità del territorio incendivando e pro di mezzi pubblici all'inte	omuov endo	allo stess	so tempo	l'utilizzo
Quantità	Indicatore	descrizione	U.M.	2014	2015	2016
		n. utenti del servizio	n.	42000	48000	48000
		n. bus	n.	3	3	3
	gestione del servizio trasporto pubblico locale	n. linee urbane	n.	3	3	3
		km percorsi trasporto pubblico	km	149000	149000	149000
		n. giorni di funzionamento	gg	305	305	305
		n. utenti del servizio	n.	16000	16000	16000
	gestione del servizio trasporto pubblico	n. bus	n.	3	3	3
	locale	n. linee urbane	n.	3	3	3
	stagionale estivo	km percorsi trasporto pubblico	km	146	146	146
		n. giorni di funzionamento	gg	90	90	90
Efficacia	Indicatore	descrizione	U.M.	2014	2015	2016
	Regolarità della prestazione erogata	n. di corse effettuate/n. di corse programmate	%	100	100	100
	Copertura servizio TPL	zone servite da trasporto pubblico locale	%	75	75	75
Efficienza	Indicatore	descrizione	U.M.	2014	2015	2016
	produttiv ità del servizio	Km di corse effettuate/n. risorse umane		29800	29800	29800
	risoluzione segnalazioni	risoluzione segnalazioni	%	98	98	98
		spesa del servizio TPL/Utenti	€	4	4	4
	efficienza finanziaria del servizio	spesa del servizio TPL/Km erogati	€	1,14	1,14	1,14
		spesa del servizio TPL/Popolazione residente	€	7,3	7,30	7,3

15

		SUAP			
Principali	Lo Sportello Unico per le attività produttive, ra	appresenta l'unico interlocutore tra l'impresa e la pubblica amministraz	ione, ir	n quanto	esso
caratteristiche	esegue l'insieme di procedimenti che abbiano	o ad oggetto l'esercizio di attività produttive o di erogazione dei serviz	i, nonc	hè tutti i	
del servizio	procedimenti concerti le azioni di localizzazio	ne, realizzazione, trasformazione, ristrutturazione, riconversione, ces	sazion	e o riattiv	azione
erogato	delle suddette attività produttive				
Quantità	Indicatore	descrizione	U.M.	2014	2015
	gestione pratiche	n. pratiche gestite di competenza SUAP	n.	1197	1150
	istruttoria scia	n. scia ricevute	n.	321	362
	utenza potenziale complessiva	n. imprese non industriali insediate sul territorio	n.	3500	3500
		n. complessiv o di imprese artigianali	n.	475	486
	Gestione area artigianale	n. pratiche istruite	n.	56	58
		n Richieste informative CC.II.AA.	n.	30	36
	Gestione area agricola	n. complessivo di imprese agricole	n.	967	967
	Gestione area agricola	n. pratiche istruite	n.	35	38
		n. complessivo di imprese commerciali	n.	1066	1090
	Gestione area commerciale	n. complessivo di imprese commerciali	n.	315	331
		n. apertura esercizi commerciali senza autorizzazione	n.	221	230
	Gestione autorizzazioni, mercati rionali e mercatini settimanali	n. autorizzazioni emesse	n.	26	30
	autorizzazioni temporanee ed occasionali per manifestazioni e/o ev enti	n. autorizzazioni emesse	n.	100	98
	informazioni fornite	n. richieste di consulenza	n.	1000	1000
	superficie occupata mercati rionali e	superficie occupata	mq	3800	3800
	mercatini settimanali	posti occupati	n.	130	130
		posti disponibili	n.	42	42
Efficacia	Indicatore	descrizione	U.M.	2014	2015
	soddisfazione della domanda	n. autorizzazione richieste o scia presentate/ n. autorizzazione richieste o scia ev ase	%	100	97
	accessibilità settimanle sportello informativo S	ore di apertura settimanale	%	36	36
Efficienza	Indicatore	descrizione	U.M.	2014	2015
	1		1	1	1

tempestività di rilascio autorizzazioni

		ISTRUZIONE PUBBLICA	•	•	
Principali caratteristiche del servizio erogato	La presente area e' tenuta allo svolgiment maggior coinvolgimento e miglioramento	to di tutte quelle attivita' eseguite da parte dell'ente a so dell'attivita istruttiva ed educativa	stegno	delle scuole v	olte ad un
Quantità	Indicatore	descrizione	U.M.	2014	2015
		n.iscriti scuole dell'infanzia	N.	631	519
	servizio scolastico	n.iscritti scuole elementari	N.	1040	1000
		n.iscritti scuole mediue	N.	640	503
		n.pasti erogati	N.	43820	42313
	servizio mensa scolastica	utenti mensa	N.	411	396
		n.giorni di erogazione del servizio	N.	180	180
		n.utenti erogatori	N.	2	2
	servizio traspporto scolastico disabili	n.giorni di trasporto	N.	200	200
		km percorsi	N.	20000	20000
Efficacia	Indicatore	descrizione	U.M.	2014	2015
	accoglimento iscr.al servizio trasporto	richieste iscrizioni al trasporto disabili/utenti erogatori	%	100%	100%
Efficienza	Indicatore	descrizione	U.M.	2014	2015
	efficienza finanziaria del servizio mensa	spesa del servizio mensa scolastica	€	190,000,00/ 411	190,000,00/ 396

tempo medio esecutivo di rilascio autorizzazioni o istruttoria SCIA

	EDILIZIA PRIVATA	A		•
Principali caratteristiche del servizio erogato	L'Edilizia priv ata gestisce principalment edilizia priv ata attrav erso l'applicazione atti amministrativ i per l'uso del suolo e/ certificazioni di inizio attiv ità (SCIA o DI	pressione degli abusi edilizi, provvede inoltre a tutti g	attività del rilas dilizie,	
	Indicatore	descrizione	U.M.	2015
		n.pratiche istruite (P.di C e P. di C in sanatoria)	N.	135
Quantità		n.pratiche istruite(agibilita)	N.	11
Quantita	istruttoria pratiche edilizia residenziale	n.pratiche istruite(certificati di destin. Urbanistiche)	N.	72
		n.pratiche istruite(consistenza alloggio)	N.	12
		TOTALI	N.	230
Efficacia	Indicatore	descrizione	U.M.	2015
	soddisfazione della domanda di pareri	n.pareri elaborati/n.pareri richiesti	%	1
Efficienza	Indicatore	descrizione	U.M.	2015
	produttivita del servizio	n.pratiche istruite/n risorse umane	N.	230
	costo medio per ora lavorata	costa totale del personale/n.ore lavorate	€	14,08
		tempo medio rilascio fuori vincolo	gg	45
		tempo medio rilascio area vincolata	gg	45
	v erifica pratiche edilizie residenziali	tempo medio rilascio(agibilita)	gg	15
		tempo medio rilascio(certificati di destinazione urb)	gg	3
		tempo medio rilascio (consistenza alloggio)	gg	7

	E	DILIZIA PRIVATA	_	•
Principali caratteristiche del servizio erogato	L'Area V si occupa di tutte le attivita rig	uardanti la gestione del territorio e l' edilizia per il cittadi	no.	
Quantità	Indicatore	descrizione	U.M.	2015
		n.pratiche istruite -DIA-SCIA		100
		n.pratiche istruite -art.6 dpr 380/01		92
		n.pratiche istruite -PC e PC in sanatoria		112 fino al 22/062015
		n.pratiche istruite -condono 47/85-724/94		54
		n.pratiche istruite di allaccio fogna-infrastrutture ,Enel		46
	istruttoria pratiche edilizia residenziale	n.certificati di destinazione urbanistica		132 fino al 22/062015
		n.certificati consistenza alloggio		17 fino al 22/06/2015
		n.pratiche istruite-agibilita		27 fino al 22/06/2015
		n.accessi agli atti CTU		34
		n.accesso agli atti L.241/90		242
		TOTALI		568
Efficacia	Indicatore	descrizione	U.M.	2015
	soddisfazione della domanda di pareri	n.parere elaborati/n.pareri richiesti	%	1
	variazione piani attuativi	n.piani attuativi approvato anno corrente/precedente	%	1
Efficienza	Indicatore	descrizione	U.M.	2015
	produttivita di servizio	n.pretiche istruite/n.praticeh risorse umane	N.	644
	costo medio per ora lavorata	costo totale del personale/n.ore lavorate	€	20
	Certificazione istanze di idoneita alloggi	tempo medio v erifica pratiche di idoneita alloggiativ a	gg	7
	verifica pratiche istruite	tempo medio di rilascio certificazioni edilizie	gg	3
		tempo medio di rilascio PC	99	45
	v erifica pratica edilizia residenziale	tempo medio di rilascio PC aree vincolate	gg	45
	v ernica prauca edilizia resideriziale	tempo medio di rilascio provvedimento DIA f.vinc	99	7

4. AMMINISTRAZIONE TRASPARENTE

Il decreto legislativo 14 marzo 2013, n. 33 recante il "Riordino della disciplina riguardante gli obblighi di pubblicità, trasparenza e diffusione di informazioni da parte delle pubbliche amministrazioni" adottato dal governo in attuazione di una delega contenuta nella Legge n.190 del 6 novembre 2012 ha eseguito una rielaborazione sui principali ordini di pubblicazione vigenti.

<u>L'art. 1, comma 1, del D.lgs. 33/2013</u> definisce la trasparenza come l'accessibilità totale delle informazioni concernenti l'organizzazione e l'attività delle pubbliche amministrazioni, allo scopo di favorire forme diffuse di controllo sul perseguimento delle funzioni istituzionali e sull'utilizzo delle risorse pubbliche.



La definizione di trasparenza inoltre viene riportata anche dal <u>D.lgs. 150/2009 all'art. 11,</u> la quale è intesa come accessibilità totale delle informazioni concernenti ogni aspetto dell'organizzazione, degli indicatori relativi agli andamenti gestionali e all'utilizzo delle risorse per il perseguimento delle funzioni istituzionali, dei risultati dell'attività di misurazione e valutazione svolta dagli organi competenti, allo scopo di favorire forme diffuse di controllo del rispetto dei principi di buon andamento e imparzialità così come definiti dall'art. 117 della Costituzione.

Ogni amministrazione, sentite le associazioni rappresentate nel Consiglio nazionale dei consumatori e degli utenti, deve adottare il Programma triennale per la trasparenza e l'integrità, al fine di garantire un elevato grado di trasparenza, legalità ed integrità. Lo stesso comma 6 dell'art.11 del D.lgs. 150/2009, stabilisce che

ogni Amministrazione presenta il Piano e la Relazione sulla Performance alle associazioni di consumatori o utenti, ai centri di ricerca e a ogni altro osservatore qualificato, nell'ambito di apposite giornate della trasparenza senza nuovi o maggiori oneri per la finanza pubblica.

Il comune di Capaccio Paestum così come richiesto dalla Legge n.190 del 6 Novembre 2012, ha adottato già il Programma Triennale Anticorruzione e Trasparenza visibile sul sito dell'ente nell'apposita sezione Amministrazione Trasparente.

Il programma triennale della trasparenza costituisce uno degli elementi fondamentali della nuova visione legislativa del ruolo delle amministrazioni pubbliche, fortemente ancorata al concetto di performance e di prevenzione della corruzione, non per questo il programma costituisce di norma una sezione del Piano di prevenzione della corruzione.

La pubblicazione dei dati e delle informazioni sul sito del comune permette dunque a tutti coloro che ne hanno interesse quali cittadini, associazioni e gruppi di interesse, "c.d. stakeholder esterni" di prendere visione delle informazioni relative l'attività amministrativa dell'ente nonché lo stato di avanzamento del programma di mandato approvato.

			54
Redatto dal Segretario Generale Dott. Andrea	D'Amore		
in Collaborazione con la Dott.ssa Anna Farro			
n Comooruzione con in Don.55u 11mm 1 urro			