

PEC GRATUITA AI PROPRI CONTRIBUENTI/RESIDENTI

Come è noto in un momento di spending review gli Enti Locali devono ingegnarsi per ridurre le spese. Il contributo che può dare il settore tributi a tale obiettivo poggia sulla riduzione dei costi del servizio postale cartaceo. Senza contare che spesso la notifica di una raccomandata non viene effettuata nel pieno rigore normativo, oppure viene restituita al mittente per recapito insufficiente o altro. Ecco perché si rende necessario per l'ente implementare la comunicazione telematica e sensibilizzare i contribuenti all'utilizzo degli strumenti di comunicazione elettronica, attraverso l'uso della PEC definibile come un postino virtuale.

Infatti con l'uso di tale strumento informatico risparmia sia il contribuente, a cui non verrebbero addebitate spese di stampa e spedizione, sia la Pubblica Amministrazione che velocizza e mette in sicurezza la procedura di notifica degli atti.

La convenzione stipulata con Aruba PEC S.p.A. prevede, a costi decisamente vantaggiosi, l'acquisto da parte del Comune di caselle PEC da distribuire a tutti i suoi contribuenti/residenti che ne facciano richiesta.

Descrizione del servizio - caratteristiche tecniche:

- Attivazione di caselle PEC su dominio personalizzato (es. nomecasella@pec.nomeazienda.it)
- Spazio disco minimo di 1 GB per ciascuna casella
- Traffico illimitato
- Antivirus (secondo quanto previsto dalla normativa)
- Antispamming (secondo quanto previsto dalla normativa)
- Accesso da tutti i client di posta (Outlook, Outlook Express, Thunderbird, Eudora, etc)
- Accesso via webmail (attraverso canale sicuro)
- Possibilità di ricevere una notifica via email alla ricezione di un nuovo messaggio di PEC
- Notifica SMS (opzionale)
- Archivio di Sicurezza (opzionale)
- Ricezione E-Mail non certificate
- Al raggiungimento dello spazio è possibile richiedere un upgrade sulla dimensione della casella.
- Nell'ambito dello spazio dedicato, conservazione a tempo illimitato di messaggi, ricevute ed allegati;
- Call Center
- Conformità alla normativa vigente (DPR 11 febbraio 2005 n. 68, DM 2 novembre 2005)
- Validità legale dei messaggi inviati/ricevuti
- Non ripudiabilità del messaggio inviato/ricevuto
- Garanzia dell'identità del mittente

Caratteristiche del dominio certificato

Tutte le caselle verranno certificate e attivate sul dominio COMUNE.PEC.IT

Per cui le caselle pec avranno la forma **nomecittadino@comune.pec.it** (ad esempio: mariorossi@comune.pec.it).

- Cos'è la posta elettronica certificata: <http://www.arubapec.it/Cosa.aspx>
- Funzionamento posta elettronica certificata: <http://www.arubapec.it/ComeFunziona.aspx>
- Guide Filmate: <http://www.arubapec.it/GuideFilmate.aspx>

ISTRUZIONI E MODULISTICA PER IL CITTADINO CHE INTENDE FARE RICHIESTA

- Modulo di adesione al servizio: scaricare il modello e compilarlo in ogni sua parte.
- Data l'attuale emergenza Covid-19, la domanda può essere consegnata con le seguenti modalità:
 - 1)** a mezzo posta elettronica normale (Peo): **servizio_pec@comune.capaccio.sa.it**
 - 2)** a mezzo WhatsApp: **333 3627950**
 - 3)** a mezzo presentazione diretta al protocollo previo prenotazione tel. **0828 812234**
 - 4)** a mezzo fax: **0828 812239**
- Prendere visione delle condizioni generali di contratto allegate al modulo della richiesta